

initiation.numerique@carsat-ra.fr

APPEL À PROJETS 2023-2024 Pack Prévention Connect : Initiation au Numérique des Seniors et Parcours Prévention Connectée

Bilan intermédiaire au 31 décembre 2023

à adresser à la Carsat, à la fin de la première année par mail à initiation.numerique@carsat-ra.fr

Nom de la structure	Communauté de Communes de Forez-est
Adresse :	11 avenue Jean Jaurès
Tél :	04 77 94 55 70
Email :	m.molin@forez-est.fr
Coordonnées responsables du Projet :	MOLIN Marie

Date de démarrage du projet : JANVIER 2023

Date de clôture du projet : DECEMBRE 2024

Je soussigné(e) **Pierre VERICEL**

En ma qualité de **Président**

- Certifie l'exactitude des renseignements et éléments transmis dans le cadre de ce bilan intermédiaire
- Atteste que les ateliers se poursuivront en 2024 selon le calendrier actualisé, présenté dans ce document.

(Veuillez barrer les mentions inutiles)

Fait à : **Feurs**

Le :

Signature

Cachet de la structure

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240311-53-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/03/2024

● Calendrier détaillé des ateliers d'initiation au numérique mis en place sur l'année 2023

(Cf. Article 3 de la convention)

Lieu de l'atelier (commune de réalisation)	Code Postal	Date début	Date fin	Nb de participants	Nb de modules	FORMAT DE REALISATION Au choix : • Hybride • Distanciel • Présentiel	MODALITE DE REALISATION Au choix : • Téléphone • Visioconférence	Nb de personnes ayant créé leur espace personnel sur le site de l'Assurance Retraite Attendu : 25%	Nb de personnes ayant créé leur espace personnel sur les services PLUS Action Sociale de la Carsat Rhône-Alpes Attendu : 50%	Nb de personnes inscrites à l'atelier ou une conférence en ligne Attendu : 50%
Panissières	42360	21/02/23	23/05/23	8	9 sur 13 séances	Hybride (1 séance en distanciel)		8	8	4
Veauche	42340	21/02/2023	25/07/2023	8	9 sur 13 séances	Présentiel		8	8	4
Ajouter des lignes en tant que de besoin										

Commentaires :

Les listes d'émargement comportant : date de l'atelier, nom, prénom, date de naissance, et si possible téléphone et adresse mail des participants, sont à conserver par la structures et mises à disposition de la Carsat à sa demande

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240311-53-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/03/2024

● Calendrier 2024 actualisé

Lieu de l'atelier (commune de réalisation)	Code Postal	Date début	Date fin	Nb de Modules	Nb de participants
Panisières	42360	14/05/2024	30/07/2024	9	8
Balbigny	42510	19/09/2024	5/12/2024	9	8
Veauche	42340	13/05/2024	29/07/2024	9	8
Chazelles	42140	17/09/2024	3/12/2024	9	8
Ajouter des lignes en tant que de besoin					

● Avez-vous pu respecter le calendrier prévisionnel ?

OUI

NON

Si NON, pourquoi ?

● Vous avez publié les ateliers d'initiation au numérique des seniors sur le site [pour bien vieillir](#) au moyen du [Portail des Professionnels de l'Action Sociale \(PPAS\)](#), et actualisé au fil de l'eau les informations enregistrées sur ce portail

Vos observations et/ou pistes d'amélioration identifiées

oui

● Avez vous réalisé une évaluation au moyen de l'outil d'évaluation Autonomie numérique mis à votre disposition par la Carsat ?

- **Trois questionnaires sont à administrer** à différentes étapes de l'atelier, afin d'identifier les capacités des personnes, en conformité avec le référentiel national inter régimes
- T0 en début de parcours sur la base d'un formulaire papier
 - T1 en fin de parcours : formulaire en ligne saisi lors de la dernière séance
 - T2 à froid : formulaire en ligne à J+2 mois

OUI -Veuillez joindre en annexe de ce bilan un export des analyses automatiques produites par l'outil : profil des répondants, T0, T1, T2

NON - Veuillez nous en expliquer la raison

Vos observations et/ou pistes d'amélioration identifiées

Problème d'envoi du T2 aux apprenants. Certains ne l'ont jamais reçu, d'autres l'ont reçu mais les réponses ne se sont pas intégrées dans sphinx (plusieurs échanges de mail avec Mme Poyet à ce sujet)

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240311-53-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/03/2024

● Services en ligne de l'Assurance Retraite et services + Action Sociale de la Carsat Rhône-Alpes

		Commentaires
<p>● Avez-vous Informé les personnes retraitées de l'engagement de la Carsat Rhône-Alpes en faveur de l'inclusion numérique des seniors et de la lutte contre l'isolement, en insérant le logo Carsat sur les dépliants et tout support de communication et/ou pédagogique diffusés aux participants</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Veillez joindre les documents à ce bilan</p>	
<p>● Avez-vous intégré dans le plan de formation une présentation active des services en ligne de l'Assurance Retraite et des services + Action Sociale de la Carsat Rhône-Alpes.</p> <p>↳ A la création de comptes personnels sur l'Assurance Retraite et les Services PLUS Action Sociale de la Carsat https://www.lassuranceretraite.fr/ https://www.vosservicesenligne.carsat-ra.fr/accueil/retraites</p> <p>↳ A l'accès et l'inscription à l'offre de prévention en ligne de la Carsat Rhône-Alpes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser mon bilan en prévention - S'inscrire à un atelier ou une conférence en présentiel - M'inscrire à un atelier ou une conférence en ligne - Rejoindre notre forum en ligne la communauté de seniors 	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non</p>	<p>Les usagers de Balbigny n'ont pas voulu s'inscrire à un atelier en présentiel car c'était trop loin de chez eux au moment de l'atelier.</p> <p>La présentation a été faite à tous les usagers mais l'inscription était au choix de chacun</p>
<p>● Avez-vous fait réaliser le bilan en ligne sur les services PLUS de la Carsat Rhône-Alpes. Ces services sont disponibles sur : https://www.vosservicesenligne.carsat-ra.fr/accueil/retraites</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Si oui, combien : 16</p>	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240311-53-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/03/2024

Vos observations :

● Population bénéficiaire de l'action

Population visée	Population réellement touchée <i>(quantité ou proportion en pourcentage)</i>
<input checked="" type="checkbox"/> Retraité	100 % retraité pour Balbigny (8/8) 7/8 pour veauche
<input checked="" type="checkbox"/> Non retraité	1/8 pour veauche

● Communication utilisée

Joindre les supports au bilan

Type de support	Objectif	Moment de diffusion	Mode de diffusion
Ex : article de presse	Annonce de l'atelier	15 jours avant le démarrage	Presse locale
ILLIWAP (via la mairie)		11 jours avant la première séance	https://station.illiwap.com/fr/public/42165/actu/apprenez-lordinateur-55-ans
affichage		15 jours avant	Affiche sur site + mairie
Promotion par les conseillers France Services		Début janvier	Info orale aux usagers de France services

Vos observations :

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240311-53-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/03/2024

● Evaluation Autonomie numérique

Joindre en annexe de ce bilan un export des analyses automatiques produites par l'outil d'évaluation autonomie numérique en format pdf ou ppt : profil des répondants, T0, T1, T2 (cf. mode opératoire transmis par la Carsat / extrait en annexe)

● Points forts du projet :

Faire progresser les usagers en matière d'autonomie

Questionnaire bilan de prévention est intéressant, tout comme la découverte des ateliers

Les ateliers ont permis de faire connaître FS aux usagers, pour leurs démarches administratives et pour l'accès aux ordinateurs en autonomie.

● Freins et limites rencontrés :

Atelier avec trop d'apprenants, idéal 5 ou 6 usagers maxi (serait plus adapté pour des grands débutants)

Problème de fonctionnement sphinx (T2)

Nécessité d'entretenir les apprentissages sinon les acquis disparaissent rapidement.

Le remplissage du bilan de prévention en présence des autres apprenants peut s'avérer compliqué en terme de confidentialité, car les questions posées sont très personnelles.

● Perspectives données au projet :

Reconduction sur 2024

Voir si possible d'avoir des niveaux plus avancés

Peut-être qu'il faudrait plus de séances sur un même thème pour approfondir

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240311-53-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/03/2024



Budget du projet actualisé au 31/12/2023

DEPENSES	Année 2023 Réalisé	Année 2024 Prévisionnel	RECETTES	Année 2023 Réalisé	Année 2024 Prévisionnel
Charges			Subventions		
▪ -Electricité	25	50	▪ Etat		
▪ -Chauffage	50	100	▪ Région		
▪ -Loyer	100	200	▪ Département		
▪ -Carburant	100	200	▪ Communes		
▪ -Frais et supports de com papier	500	700	▪ Carsat Rhône-Alpes	5830	11000
▪ -			▪ -		
▪ -			▪ -		
▪ -					
Frais de personnel			Autres recettes		
▪ Traitement conseillers France services (charges sociales incluses)	3471	6786	▪		
▪ Préparation des modules, transmission des connaissances, impulsion de la démarche et évaluation par le conseiller numérique	1441	2064	▪ Soutien de l'ANCT sur le poste de conseiller numérique, proratisé au nombre d'heures et jusqu'au 1 ^{er} octobre 2023	373	0
▪ Démarche d'évaluation et restituton	537	500	▪ Soutien de l'ANCT sur le poste de conseiller numérique, proratisé au nombre d'heures et jusqu'au 1 ^{er} octobre 2023	221	0
			▪		
Frais de structures			Autres		
▪ Papiers, consommables	100	200			
▪ Alimentaires divers	100	200			
TOTAL	6424	11000	TOTAL	6424	11000

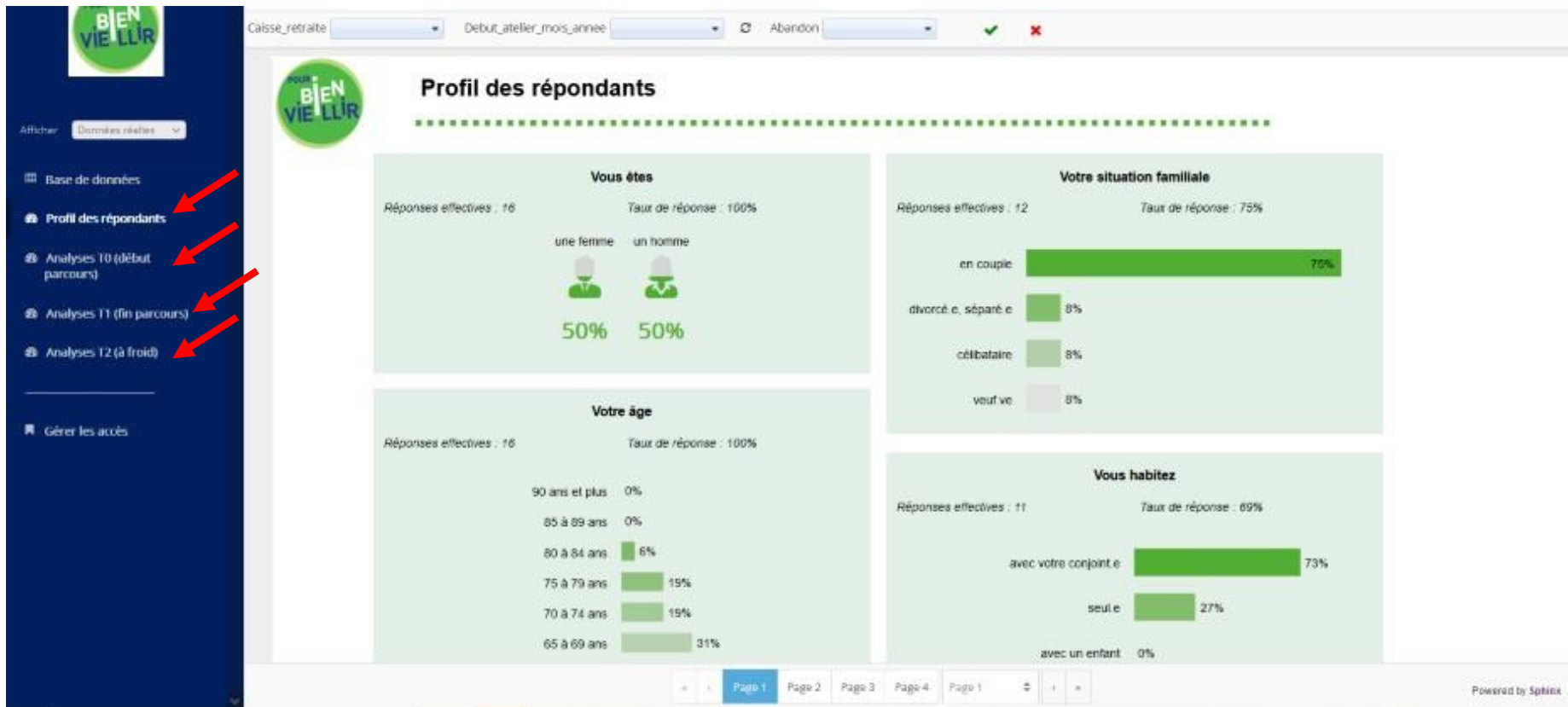
Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240311-53-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/03/2024

La vue sur les analyses automatiques T 0, T 1, T 2 pour les profils administrateurs



25

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
 042-200065894-20240311-53-2024-AU
 Accusé certifié exécutoire
 Réception par le préfet : 12/03/2024