

## Projet N°202404376 - En création

*Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez*

### Projet

Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Appel à projets	42-PPS-LOIRE-2024
Intitulé du projet	Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez
Date de début de la réalisation du projet	01/09/2024
Date de fin de la réalisation du projet	31/08/2025
S'agit-il d'un renouvellement ?	Oui
Le projet relève-t-il de la politique de la ville ?	Non

---

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

## Porteur de projet

Cet organisme a-t-il un SIRET ?	Oui
SIRET	20006589400012
Raison sociale	CC DE FOREZ-EST
Sigle	
Pays	FRANCE
Adresse	13 AV JEAN JAURES
Code postal - Commune	42110 - FEURS
FINESS de financement	
Statut juridique	7346 - Communauté de communes
Code APE	8411Z - Administration publique générale
GHT	



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

# Projet N°202404376 - En création

*Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez*

## Contexte

La Communauté de communes de Forez Est (CCFE) s'implique au sein du territoire pour développer l'accès au soin de santé. Ainsi, un travail collaboratif a émergé grâce à la signature d'une convention avec la CPTS de Forez Est. Des ateliers passerelles en lien avec le CDOS 42 sont déployés sur le territoire afin de rendre accessible le sport adapté aux personnes éloignées de toute activité physique répondant à certains critères (ALD, Maladie chronique ou à risque, Précarité, Plus de 75 ans ...). D'autres projets sont en cours d'élaboration.

La CCFE s'est également engagée dans l'élaboration d'un contrat Local de Santé et un conseil local en santé mentale validés et soutenus par l'ARS.

Les Points Rencontre Emploi, portés par la CCFE, proposent aussi un accompagnement et un soutien pour accéder à l'emploi, ils mettent en œuvre différentes actions pour lever les freins à l'insertion professionnelle. Parmi elles, on trouve des actions uniquement liées à l'emploi mais aussi des ateliers collectifs où différentes problématiques sont abordées telles que "gérer son stress", "développer la confiance en soi", "l'équilibre alimentaire" ou encore "renouer avec une activité sportive". Grâce à cet accompagnement vers l'emploi, nous avons pu identifier le besoin de prise en compte de la santé mentale à travers un soutien psychologique tant pour les participants que pour les professionnels. Ce besoin est partagé par d'autres acteurs du territoire notamment la Mission Locale du Forez, les assistantes sociales du Département, les conseillers Pôle Emploi ou encore les structures d'insertion par l'activité économique.

La CCFE porte également 5 France Services répartis sur son territoire (Chazelles/Lyon, Veauche, Feurs, Panissières et Balbigny). Ces structures ont pour but de proposer gratuitement une offre de service public complète. Les agents d'accueil sont là pour accompagner les personnes dans la réalisation de leurs démarches administratives du quotidien (CAF, Pôle Emploi, CARSAT, Sécurité Sociale, MSA ainsi que différents services de l'Etat). Ces lieux voient donc passer beaucoup de personnes de profil très variés et peuvent permettre de repérer et d'orienter les personnes en situation de mal être.

Pour ce projet les actions mises en place auront toutes pour objectifs de permettre une démarche d'expression et d'écoute pour les bénéficiaires, de reprendre confiance en eux et de développer leurs compétences psycho-sociales. Chaque action sera animée par un psychologue. Elles seront proposées dans le cadre d'un accompagnement associatif ou institutionnel et les bénéficiaires choisiront d'y répondre favorablement ou non.

Les personnes seront orientées par un accompagnateur professionnel afin que l'action soit adaptée à eux.

Ouverture du nombre de prescripteur ainsi les problématiques ne seront plus uniquement autour de l'insertion et l'emploi (exemple : parentalité, retraite, ...).

Le territoire ciblé est plus vaste que celui de la CCFE : il s'agit de l'ensemble du territoire de l'ex-PLIE du Forez (les 42 communes de la Communauté de Communes de Forez-Est, les 87 communes de Loire Forez Agglomération, et les 7 communes ligériennes de la Communauté de Communes des Monts du Lyonnais).

Afin d'organiser et de piloter ce projet, deux réunions de cadrage auront lieu chaque année à l'initiative de la CCFE, avec les 2 psychologues intervenant sur cette action.

## Objectif(s)

## Objectif(s) opérationnel(s)

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

Le projet consiste à :

- Repérer et accompagner vers la prise en charge de soin des personnes présentant des pathologies psy qui ne se seraient pas tournées spontanément vers des professionnels de santé.
- Identifier les problématiques du territoire : précarisation croissante, offre de soins pas toujours adaptée (éloignement des professionnels, délais, ...) problématiques liées aux addictions, à l'isolement, la rupture, ...
- Lutter contre les freins repérés : manque de confiance en soi, manque de mobilité physique et psychique, isolement géographique, relationnel et social.
- Remobiliser et redynamiser des personnes présentant un état de mal-être pour qu'elles puissent par exemple poursuivre leur parcours d'insertion et accéder à l'emploi.
- Eviter des situations de crise, allers vers un mieux-être.
- Faire prendre connaissance des dispositifs d'assurance-maladie et des droits auxquels les bénéficiaires peuvent prétendre.



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

## Projet N°202404376 - En création

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

### Zones géographiques

1 Ligne

TYPE	DÉSIGNATION
Département	Loire

### Autres zones géographiques

Merci de préciser la zone géographique sur laquelle le projet est réalisé.

3 Lignes

DÉSIGNATION

EPCI 42 - CA Loire Forez Agglomération

EPCI 42 - CC de Forez-Est

EPCI 42 - CC des Monts du Lyonnais



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

## Projet N°202404376 - En création

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

### Représentants légaux de l'organisme

1 Ligne

CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM	FONCTION	TÉLÉPHONE	COURRIEL
MON	VERICEL	Pierre	Président	0477282930	direction-generale@forez-est.fr

### Contacts du projet

2 Lignes

CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM	FONCTION	TÉLÉPHONE	COURRIEL	ACTIVER LES NOTIFICATIONS PAR MAIL
Monsieur	NODIN	Gérald	Directeur du Pôle Services à la population de la CCFE	0477942566	g.nodin@forez-est.fr	Oui
Madame	LORON-FOUGEROUSE	Audrey	Assistante de Direction du Pôle Services à la population de la CCFE	0477942629	a.loron@forez-est.fr	Oui

## Projet N°202404376 - En création

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

### Moyens matériels

Les moyens humains doivent correspondre aux charges salariales et aux rémunérations intermédiaires et honoraires dans l'onglet des charges du budget prévisionnel

### Moyens humains

FONCTION ET QUALIFICATION (DIPLÔME)	ETP DANS LA STRUCTURE	MASSE SALARIALE ANNUELLE CHARGES COMPRISES	ETP AFFECTÉ (S) AU PROJET	MASSE SALARIALE ANNUELLE AFFECTÉE AU PROJET	STATUT (SALARIÉ, BÉNÉVOLE, MISE À DISPOSITION)	COÛT IMPUTABLE À L'ARS
2 psychologues	0,00	0,00 €	0,48	0,00 €	Prestataires	50 000,00 €
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,48</b>	<b>0,00 €</b>		<b>50 000,00 €</b>

# Projet N°202404376 - En création

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

## Liste des actions

1 Ligne

NUMÉRO DE L'ACTION	LIBELLÉ DE L'ACTION
001	Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

# Projet N°202404376 - En création > Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

## Identification de l'action

Libellé de l'action	Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez
---------------------	--

## Description détaillée de l'action

**1- Rendez-vous individuels de soutien psychologique en présentiel** : Il s'agit d'entretiens individuels auprès d'un psychologue, destinés aux personnes précaires du territoire orientées par des accompagnateurs sociaux ou autres services (exemple : France Services, la PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé) : 5 entretiens possibles par bénéficiaires (environ 1h). Le nombre d'entretiens varie en fonction des besoins des personnes et des problématiques identifiées par le psychologue. Des entretiens supplémentaires (au maximum 3) peuvent être possibles afin d'éviter toute rupture dans la démarche engagée. Les entretiens s'effectuent à proximité du lieu de résidence du bénéficiaire.

Toutes les personnes sont orientées par un accompagnateur professionnel, ce qui permet de bien cibler les personnes qui en ont besoin et qui n'ont pas les moyens autres de voir un psychologue. Il y a aussi parfois un échange en amont entre le prescripteur et le psychologue pour savoir si l'action est bien adaptée à la situation. L'importance qu'il y ait un prescripteur est grande pour nous. Elle permet un premier échange, et potentiellement, un retour auprès du professionnel qui accompagne pour permettre à la personne de se saisir du contenu, si elle en est d'accord bien entendu.

Une fiche bilan est complétée par les psychologues à la fin du suivi. Elle permet d'alimenter le bilan global final de l'action. Un point peut aussi être fait avec le prescripteur pour faire évoluer le parcours de la personne si cette dernière en est d'accord.

Objectif chiffré : 600 entretiens individuels.

**2- Rendez-vous individuels de soutien psychologique téléphonique** : Il s'agit d'entretiens individuels téléphonique auprès d'un psychologue, destinés aux personnes précaires du territoire orientées par des accompagnateurs sociaux ou autres services (exemple France Services, PASS) : 5 entretiens possibles par bénéficiaires (environ 1h). L'entretien téléphonique est mobilisé en cas de problématique de déplacement ou pour lever une appréhension vis à vis de la démarche. Le nombre d'entretiens varie en fonction des besoins des personnes et des problématiques identifiées par le psychologue. Ils seront dans l'idéal suivi par des entretiens en présentiel. Une fiche bilan est complétée par les psychologues à la fin du suivi. Elle permet d'alimenter le bilan global final de l'action.

Objectif chiffré : 10 entretiens individuels.

**3- Ateliers collectifs** : Les thèmes des ateliers collectifs sont définis en fonction du bilan annuel précédent et des besoins des bénéficiaires. La réalisation des ateliers se fait sur différents sites du territoire au plus proche des bénéficiaires.

Objectif chiffré : 4 ateliers collectifs sur 6 séances soit 24 séances au total.

**4- Ateliers collectifs en ACI** : Les thèmes des ateliers collectifs sont définis en fonction du bilan annuel précédent et des besoins des bénéficiaires. La réalisation des ateliers se fait sur différents sites du territoire au plus proche des bénéficiaires. Ces ateliers permettent aussi au psychologue de vulgariser le travail d'un psychologue et de faciliter la mise en place d'accompagnement individuel si besoin.

Objectif chiffré : 2 ateliers collectifs sur 6 séances soit 12 séances au total.

**5- Analyse de la pratique professionnelle** : Cette action est dédiée aux professionnels qui accompagnent les personnes en insertion (référénts ~~PRE~~ et ~~LOIRE~~ ~~ex-PLIE~~ du Forez, accompagnateurs des ACI et action d'insertion, CIP de Loire Forez Agglomération). L'objectif est de faciliter les liens entre bénéficiaires et accompagnateurs pour optimiser l'aide apporté aux populations fragiles, en soutenant et formant ces derniers à mieux appréhender les situations complexes qu'ils rencontrent.

Objectif chiffré : 2 groupes d'APP soit 18 séances.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

## Informations complémentaires

Etapes	
Partenariat	
Modalité de recrutement du public bénéficiaire	
Public bénéficiaire	Toutes personnes en souffrance psychique, à partir de 16 ans.
Spécificités du public bénéficiaire	
Nom du fichier	
Fichier	

# Projet N°202404376 - En création > Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

## Moyens matériels et humains

2 psychologues mobilisées selon les besoins pour les entretiens  
1 psychologue pour chaque atelier mis en œuvre  
1 psychologue en charge des 2 groupes d'APP

## Typologies de l'action

3 Lignes

### TYPLOGIE

Accueil, écoute, orientation

Soutien aux équipes, échanges de pratiques

Communication, information, sensibilisation

## Thématiques de l'action

3 Lignes

### THÉMATIQUE

### PRIORITÉ

Santé des populations en difficulté

1

Santé mentale

2

Renforcement des soins de proximité

3

## Populations concernées

4 Lignes

### POPULATION CONCERNÉE

### PRINCIPALE

Jeunes 16-30 ans en insertion professionnelle

Non

Personnes en difficultés socio-économiques

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Non

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

Séniors 55-65 ans

Professionnels (social, médical, éducation...)

Non



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

# Projet N°202404376 - En création > Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

## Mesures d'évaluation des moyens

3 Lignes

INDICATEUR DE MOYEN	RÉSULTATS ATTENDUS	OUTIL D'ÉVALUATION	PERSONNE(S) EN CHARGE (FONCTIONS ET COORDONNÉES)	DATE À LAQUELLE SERA EFFECTUÉE L'ÉVALUATION
nombre d'entretiens réalisés	610	tableau de suivi	Assistante de direction du Pôle Services à la population de la CCFE	01/09/2025
nombre d'ateliers mis en oeuvre	6	tableau de suivi	Assistante de direction du Pôle Services à la population de la CCFE	01/09/2025
nombre de séances d'APP mises en oeuvre	18	tableau de suivi	Assistante de direction du Pôle Services à la population de la CCFE	01/09/2025

## Mesures d'évaluation de l'atteinte de l'objectif général de l'action

3 Lignes

INDICATEUR DE RÉSULTAT	RÉSULTATS ATTENDUS	OUTIL D'ÉVALUATION	PERSONNE(S) EN CHARGE (FONCTIONS ET COORDONNÉES)	DATE À LAQUELLE SERA EFFECTUÉE L'ÉVALUATION
nombre de séances d'APP réalisées	18	tableau de suivi	Assistante de direction du Pôle Services à la population de la CCFE	01/09/2025
nombre d'entretien réalisés	610	tableau de suivi	Assistante de direction du Pôle Services à la population de la CCFE	01/09/2025
nombre d'ateliers réalisés	6	tableau de suivi	Assistante de direction du Pôle Services à la population de la CCFE	01/09/2025

## Projet N°202404376 - En création

*Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez*

Les budgets prévisionnels doivent recouvrir la période de réalisation du dossier (du 01/09/2024 au 31/08/2025).

### Liste des budgets prévisionnels

2 Lignes

DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	TOTAL DES CHARGES	TOTAL DES PRODUITS
01/09/2024	31/12/2024	77 228,00	77 228,00
01/01/2025	31/08/2025	0,00	0,00



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

Projet N°202404376 - En création > Budget prévisionnel du 01/09/2024 au 31/12/2024

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

## Charges

LIBELLÉ	MONTANT PRÉVU
60 - Achats	0,00
601 - Prestations de services	0,00
602 - Achats matières et fournitures	0,00
603 - Variations des stocks d'approvisionnements et marchandises	0,00
606 - Achats non stockés de matière et fournitures	0,00
61 - Services extérieurs	0,00
613 - Locations	0,00
614 - Charges locatives et de copropriété	0,00
615 - Entretien et réparation	0,00
616 - Assurance	0,00
618 - Documentation	0,00
62 - Autres services extérieurs	50 000,00
622 - Rémunérations intermédiaires et honoraires	46 625,00
623 - Publicité, publication	0,00
625 - Déplacements, missions	3 375,00
627 - Services bancaires, autres	0,00
63 - Impôts et taxes	0,00
631 - Impôts et taxes sur rémunération	0,00
635 - Autres impôts et taxes	0,00
64 - Charges de personnel	12 858,00
641 - Total rémunération des personnels	12 858,00
645 - Charges sociales	0,00
648 - Autres charges de personnel	0,00
65 - Autres charges de gestion courante	0,00
66 - Charges financières	0,00
67 - Charges exceptionnelles	0,00
68 - Dotation aux amortissements	0,00
689 - Engagement à réaliser sur ressources affectées	0,00

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

Charges fixes de fonctionnement	0,00
Frais financiers	0,00
Autres	0,00
86 - Emploi des contributions volontaires en nature	14 370,00
860 - Secours en nature	0,00
861 - Mise à disposition gratuite de biens et de services	14 370,00
862 - Prestations	0,00
863 - Personnel bénévole	0,00
Total	77 228,00

# Projet N°202404376 - En création > Budget prévisionnel du 01/09/2024 au 31/12/2024

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

Pour ajouter un cofinancement public, recherchez "Autres établissements publics" dans le champ "Compte de produit".

## Produits

COMPTE DE PRODUIT - NIVEAU 1	COMPTE DE PRODUIT - NIVEAU 2	MONTANT PRÉVU
74 - Subventions d'exploitation	ARS	50 000,00
74 - Subventions d'exploitation	Autres établissements publics : Communauté de Communes de Forez-Est	12 858,00
87 - Contributions volontaires en nature	871 - Prestations en nature	14 370,00
<b>TOTAL</b>		<b>77 228,00</b>



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

# Projet N°202404376 - En création

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

## Synthèse du plan de financement

FINANCEMENT	2024	2025	TOTAL	
Financement ARS	50000,00 €	0,00 €	50 000,00 €	65,00 %
Action 001 : Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez	50000,00 €	0,00 €	50 000,00 €	65,00 %
Cofinancement	27228,00 €	0,00 €	27 228,00 €	35,00 %
Communauté de Communes de Forez-Est	27228,00 €	0,00 €	27 228,00 €	35,00 %
<b>Montant Total</b>	<b>77228,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>77 228,00 €</b>	<b>100,00 %</b>



VERSION : 4.4.2  
Conditions générales d'utilisation

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024

# Projet N°202404376 - En création

Lieu d'écoute pour les personnes en situation de mal-être sur le Forez

## Données du projet

### Identification

Les données sont validées.

### Actions

Les données sont validées.

### Plan de financement

Les données sont validées.

### Pièces jointes

Toutes les pièces jointes obligatoires ont été renseignées.

### Avertissements

Aucun avertissement.

Toutes les données sont valides, vous pouvez maintenant déposer le projet.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20240305-42-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 06/03/2024