

Votre conseiller commercial

M. PHILIPPE MIKHAILOFF  
Tél. : 0477362370  
Tél. Portable : 0788283535  
Email: philippe.mikhailoff@groupe-protiere.com

ETS PROTIERE

SIREN / SIRET 886750108  
832 AVENUE DE LA ROUTE BLEUE - BP 15 13  
42210 MONTROND LES BAINS  
Tél. 04 77 36 23 70  
Email: accueil.protiere@groupe-protiere.com  
Fax: 04 77 36 23 77  
N° ORIAS: 7034876 - www.orias.fr

Coordonnées du Client

M. GUILLAUME CORTEY / COM COM FOREZ EST  
SIREN / SIRET : 200065894  
13 AVENUE JEAN JAURES 42110 FEURS  
Email: g.cortey@forez-est.fr

Description du véhicule proposé:

## Nouvelle ë-C3 Électrique 113ch, boîte automatique, YOU

Genre : Particuliers      Couleur : Blanc Banquise      Garnissage : Tissu Noir / Tissu Gris Chiné  
Énergie : Electrique      Puissance Fiscale (CV) : 4      CO2 Fiscalisé (g/km) 0\*\*      Code LCDV : 1CSCA5EZFLOA020

Prix en € HT    Prix en € TTC

**TARIF DU VÉHICULE**      19 416,67 €      23 300,00 €

**OPTIONS** (Détails page 2)      516,67 €      620,00 €

**ACCESSOIRES** (Détails page 3)

**VÉHICULE À REPENDRE**

Prix en € HT    Prix en € TTC

### TRANSFORMATIONS

**FRAIS ANNEXES**      13,76 €

Carte Grise : gestion des certificats / Redevance acheminement / hors malus éventuel \*\*      13,76 €

\*\* Payés au comptant à la livraison

### SERVICES

### DÉTAIL DU PRIX

Tarif du 02/09/2024

Tarif du véhicule	19 416,67 €	23 300,00 €
Total Options	516,67 €	620,00 €
<b>Total tarif Options incluses</b>	<b>19 933,34 €</b>	<b>23 920,00 €</b>

Total Frais annexes      13,76 €

**PRIX TOTAL VÉHICULE**      **19 933,34 €**      **23 933,76 €**

Remise complémentaire      996,67 €      1 196,00 €

**PRIX FINAL (hors bonus/malus)**      **18 936,67 €**      **22 737,76 €**

### OBSERVATIONS:

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

**PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS (1)**

Toit monoton, Chargeur embarqué 7,4 kW monophasé, Recharge rapide en courant continu de 100 kW (sur une borne publique), Câble de charge Mode 3 (Wall Box), Aide au stationnement arrière, Lève-vitres avant électriques, Climatisation, Pack Safety, 6 Airbags (frontaux, latéraux avant et rideaux), Volant avec commandes multifonctions réglable en hauteur et en profondeur, Suspension Citroën Advanced Comfort, Allumage automatique des feux de croisement, Rétroviseurs extérieurs électriques, Feux diurnes à LED, Enjoliveurs 16" PYRITE, Station d'accueil Smartphone, C-Zen Lounge avec Citroën Head up Display (affichage tête haute),

**PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**

Boîte de vitesses	IAutomatiqueI
Capacité (en litres ou en kWh)	44 kWh
Classe énergétique	A

**Consommation / Emissions de CO2 / Autonomie WLTP\*\***

Emissions de CO2 (g/km)	0
Autonomie électrique (km)	314
Consommation électrique à la prise (Wh/km)	177

\*\* Données WLTP estimées, communiquées à titre indicatif et sous réserve d'homologation

<b>Pneumatiques</b>	
Dimension des pneumatiques	205/50 R17

<b>Dimensions du véhicule (en mm)</b>	
Longueur extérieure	4015
Largeur extérieure (hors tout/avec rétro ext)	1755 / 1813

Porte-à-faux avant	790
--------------------	-----

**OPTIONS**

Prix en € HT Prix en € TTC

Blanc Banquise	166,67 €	200,00 €
Tissu Noir / Tissu Gris Chiné	0,00 €	0,00 €
Chargeur embarqué 11 kW triphasé	333,33 €	400,00 €
Kit de dépannage provisoire de pneumatiques	16,67 €	20,00 €

\*\* Les valeurs de consommation de carburant et d'émissions de CO<sub>2</sub> indiquées sont conformes à l'homologation WLTP (Règlement UE 2017/948). À partir du 1er septembre 2018, les véhicules neufs sont réceptionnés sur la base de la procédure d'essai harmonisée au niveau mondial pour les véhicules légers (WLTP), qui est une nouvelle procédure d'essai plus réaliste permettant de mesurer la consommation de carburant et les émissions de CO<sub>2</sub>. Cette procédure WLTP remplace complètement le nouveau cycle européen de conduite (NEDC), qui était la procédure d'essai utilisée précédemment. Les conditions d'essai étant plus réalistes, la consommation de carburant et les émissions de CO<sub>2</sub> mesurées selon la procédure WLTP sont, dans de nombreux cas, plus élevées que celles mesurées selon la procédure NEDC. Les valeurs de consommation de carburant et d'émissions de CO<sub>2</sub> peuvent varier en fonction des équipements spécifiques, des options et des types de pneumatiques. Veuillez à vous rapprocher de votre point de vente pour plus de renseignements. Plus d'infos : <http://www.carlabelling.ademe.fr/>

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

ACCESSOIRES

Prix en € HT Prix en € TTC

--

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

# Politique de Confidentialité de Stellantis Europe et des Constructeurs Automobiles européens

(en vigueur depuis 30/06/2023)

La présente Politique de Confidentialité (" **Politique de Confidentialité** ") s'applique à la collecte et au traitement de Données à Caractère Personnel aux fins décrites dans la section " Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? " ci-dessous, effectués par Stellantis Europe qui agit en qualité de nouveau Responsable du Traitement des Données des prospects, des propriétaires et des clients du Groupe à l'échelle de l'Europe ou par les Constructeurs Automobiles à certaines fins.

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13(4) du règlement européen 679/2016 (ci-après " **RGPD** ") et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les Données à Caractère Personnel, ainsi que les Définitions des termes commençant par une majuscule, lesquelles vous fourniront des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de Confidentialité). Si vous souhaitez obtenir des précisions sur la présente Politique de Confidentialité ou sur la manière dont vos Données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

## 1. Qui sommes-nous ?

En fonction des finalités des activités de traitement des données et de la marque de Véhicule que vous avez choisie, le Responsable du Traitement indépendant de vos Données à Caractère Personnel pourrait être Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie, et agir en qualité de Responsable du Traitement unique des données (" **Stellantis Europe** "), et/ou les Constructeurs Automobiles. Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles sont dénommés conjointement le " Responsable du Traitement " ou " nous ".

## 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Lorsque vous interagissez avec nous, Notre Réseau et les Constructeurs Automobiles, nous pouvons recueillir les Données à Caractère Personnel suivantes.

Vous trouverez plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données à Caractère Personnel dans la section " Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? " ci-dessous. La fourniture de vos Données à Caractère Personnel est toujours gratuite et sans conséquences, exception faite de l'accomplissement de certaines finalités. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquons dans nos formulaires et documents.

### a) Données que vous fournissez

Nous recueillons des Données à Caractère Personnel, soit provenant directement de vous (par exemple, par le biais d'une tablette ou d'un formulaire que nous fournissons), soit indirectement via Notre Réseau et/ou les Partenaires. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification telles que le nom et le prénom, la date de naissance, l'adresse électronique, le lieu de résidence, le numéro de téléphone, la profession, les intérêts, les besoins, les détails concernant la propriété du véhicule, la langue préférée et les marques de Stellantis. Parfois, les données que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous nous communiquez des données de tiers, vous serez responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire être autorisé par le tiers à partager ses informations, ou ledit partage doit nécessairement répondre à un motif légitime). Vous convenez également de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de Données à Caractère Personnel d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

Nous ne recueillons pas d'informations concernant les détails de la vente d'un Véhicule ou d'une flotte (par exemple, les coordonnées bancaires, les données de facturation, ou si vous avez sollicité un financement). Toutes les données de vente légalement requises et les informations connexes sont traitées de manière indépendante par Notre Réseau (qui vous fournira sa politique de confidentialité relative aux ventes, agissant en qualité de Responsable du Traitement indépendant) ou par le tiers qui vous a vendu le Véhicule.

### b) Données provenant du Dispositif Embarqué qui vous sont associées

Lorsque vous achetez un Véhicule, les données qui l'identifient (par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN), la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les Données relatives au Véhicule seront associées à vos Données à Caractère Personnel, devenant ainsi l'un de vos Identifiants Uniques. Les Constructeurs Automobiles ont besoin de ces informations pour fournir les services aux propriétaires, pour s'acquitter de leurs obligations légales et pour protéger les intérêts des clients, ainsi que les leurs.

### c) Données issues de votre activité

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nous portant sur Notre Réseau et les Constructeurs Automobiles (par exemple, la fourniture de commentaires à la suite d'une vente et de la fourniture d'un service). Veuillez également consulter la politique de confidentialité de Notre Réseau pour obtenir de plus amples informations sur ses activités de traitement. Dans certains cas, les informations vous concernant sont collectées et combinées par le biais de votre interaction avec Nos Sites Internet. Dans d'autres cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet du Véhicule ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

## 3. Source des Données à Caractère Personnel

### a) Données fournies par des tiers au sein du Groupe Stellantis

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter :

- Des Données que vous fournissez à Nos Concessionnaires. C'est le cas lorsque vous les informez que vous êtes déjà client d'un ou plusieurs Constructeurs Automobiles et que vous souhaitez accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des Données à Caractère Personnel que vous avez fournies précédemment.
- Des Données relatives au Véhicule que vous avez fournies à Notre Réseau et/ou aux Constructeurs Automobiles. C'est le cas des Données relatives au Véhicule à la suite d'une mise en service ou d'un service fourni par le Constructeur Automobile.
- Les commentaires et suggestions dont vous faites part à Stellantis Europe à la suite de la prestation de services par Notre Réseau et/ou la fourniture de nos Services (par exemple, les commentaires relatifs aux services après-vente et après-révision).

### b) Données collectées par le biais des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires. Nos Partenaires ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base légale légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression " **Collecte Indirecte** ". Sur ce point, nous tenons à souligner que nous faisons tout notre possible pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant de les utiliser.

### c) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter ou enrichir vos Données à Caractère Personnel avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites du droit qui nous est applicable. Ces sources peuvent être des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité compétente respective à laquelle nous sommes soumis.

## 4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique

Vos Données servent les finalités suivantes :

### a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données

➤ **Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos Données, notamment en ce qui concerne la fourniture de services par nos Concessionnaires, pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos Véhicules ou en tant que personne présentant un intérêt pour les marques de Stellantis. Cette finalité comprend également la communication de Données à Notre Réseau et nos Constructeurs Automobiles afin de s'assurer que vos Données à Caractère Personnel sont correctes et à jour.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de Notre Réseau et des Constructeurs Automobiles, visant à maintenir à jour les données à caractère personnel concernant les propriétaires et les prospects.

- b) Fourniture de nos Services et assistance connexe  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*  
Nous utilisons vos Données pour vous offrir des Services, y compris la réservation d'essais sur route sur Nos Sites Internet et Notre Application ou sur les Sites Internet et Applications de Nos Partenaires ; pour organiser Nos Événements auxquels vous participez ; pour envoyer des messages relatifs à la révision et à l'entretien des Véhicules ; si disponible et activé, le service de garantie et d'assistance technique ; le changement de propriétaire ; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports et, si vous le souhaitez, pour vous envoyer des communications institutionnelles et non commerciales couvrant les activités du Groupe Stellantis.  
Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.
- c) Analyser et améliorer nos Véhicules et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe utilise les Données relatives au Véhicule, reçues par Notre Réseau et nos Constructeurs Automobiles, ainsi que les commentaires et suggestions des propriétaires et les Données Agrégées pour mesurer, détecter les anomalies, améliorer les performances des Véhicules et des services associés (par exemple, les Services Connectés) et/ou créer de nouveaux services.  
Dans la mesure du possible, Stellantis Europe utilise des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Toute référence personnelle ne sera effectuée que dans des cas exceptionnels. Dans ces cas, la règle suivante s'applique : sous réserve de votre consentement à l' "Analyse de vos préférences et de vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser", ce traitement des Données à Caractère Personnel est basé sur l'intérêt légitime visant à créer et maintenir des services qui sont réellement utiles à nos clients du Groupe Stellantis.
- d) Vous envoyer des messages promotionnels  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe peut utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et des marques portant à Stellantis Group, comme par exemple Stellantis Financial Services S.A., Banque Stellantis France S.A., Crédipar S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited et Stellantis Life Insurance Europe Limited. Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de Partenaires sélectionnés. Lorsque Stellantis Europe envoie ce type de communications, elle peut agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec les Partenaires concernés. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec les Partenaires avant de vous envoyer toute communication. Sur ce point, aucune communication ne vous sera envoyée sans avoir obtenu votre consentement préalable, que vous pouvez donner en cochant les cases prévues à cet effet.
- e) Détecter des anomalies dans les Services et dans l'assistance de Nos Concessionnaires  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Si vous avez participé à nos enquêtes ou si vous avez spontanément fait part à Notre réseau et/ou nos Constructeurs Automobiles de vos commentaires et suggestions ou de toute anomalie concernant nos Services, nous utiliserons et partagerons ces informations avec les parties prenantes concernées afin d'améliorer votre expérience et de réduire les anomalies. Ce traitement sera fondé, le cas échéant, sur notre intérêt légitime à vérifier les opérations de Notre Réseau et des Constructeurs Automobiles. Vous ne recevrez aucune communication à ce sujet, sauf en réponse à votre signalement d'anomalie, ou si vous avez consenti à recevoir des messages promotionnels, auquel cas nous prendrons l'initiative de vous demander votre avis.
- f) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe peut traiter vos Données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondraient pas à votre profil (par exemple, si vous êtes domicilié en Italie, nous ne partagerons pas les promotions concernant la France, etc.)  
Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime visant à définir, et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.
- g) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe utilise vos Données, notamment les Données issues de vos activités, les Données relatives au Véhicule et les Données Agrégées pour améliorer les Services et communications promotionnelles, initiatives commerciales, plateformes numériques, et pour vous montrer du Contenu Susceptible de Vous Intéresser, également sur les plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de Publicité Programmatique, uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes. Les Services et/ou communications et/ou Contenus Susceptibles de Vous Intéresser personnalisés sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes en utilisant des Données à Caractère Personnel collectées grâce à des cookies ou d'autres technologies de traçage afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.  
Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de Publicité Programmatique, nous pouvons agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec le fournisseur de la plateforme concernée. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de la plateforme avant de vous envoyer toute communication.  
Si vous ne souhaitez pas recevoir de Services et/ou de communications personnalisés ou de Contenus Susceptibles de Vous Intéresser, vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.
- h) Partage de données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe communique vos informations à des Partenaires tiers sélectionnés à des fins de marketing qui leur sont propres. Les Partenaires ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information.  
Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de Partenaires avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante: <https://privacyportal.stellantis.com>.
- i) Partager les Données relatives au Véhicule avec Stellantis Europe  
➤ *Responsable du Traitement: Constructeurs automobiles*  
Les Constructeurs Automobiles partagent les Données relatives au Véhicule collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec Stellantis Europe pour permettre à cette dernière d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les Données relatives au Véhicule sont traitées par Stellantis Europe comme des Données à Caractère Personnel et/ou des Données Agrégées, et ne sont donc pas associées aux Données à Caractère Personnel vous concernant.  
Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime des Constructeurs Automobiles et de Stellantis Europe à créer et à maintenir des Véhicules et des Services qui sont réellement utiles à nos clients.
- j) Respect des obligations légales et fiscales  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*  
Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales auxquelles nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données. Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas exigé par la loi dans votre pays, nous les enverrons quand même, comme expliqué plus en détail dans la section " Protection de nos intérêts et de vos intérêts " ci-dessous.
- k) Envoi de communications d'entreprise et institutionnelles  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos informations pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant le Groupe Stellantis dans son ensemble. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place de Constructeurs Automobiles, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.
- l) Protection de nos intérêts et de vos intérêts  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette finalité comprend des enquêtes de fraude, des enquêtes de sécurité, des enquêtes de fraude commerciale, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information et de nos enquêtes de fraude administrative dans des activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre Véhicule/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour de logiciels, etc.), même si nous n'avons aucune obligation de le faire dans le pays où vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de messages promotionnels, mais de communications de service visant à assurer votre sécurité.  
L'utilisation de vos Données à ces fins est basée sur l'intérêt légitime visant à protéger nos intérêts et ceux nos clients, vous compris.

## 5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les Données issues de votre activité.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Recoupement, dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des Données relatives au Véhicule qui vous sont associées ; de savoir si vous recevez des services de qualité par l'intermédiaire de Notre Réseau ; ou si nous devrions vous envoyer des messages promotionnels ou du Contenu Susceptible de Vous Intéresser strictement liés aux Données issues de votre activité. La Combinaison et/ou le Recoupement de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation de nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser) peuvent être activés ou désactivés, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.

## 6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (" Destinataires ") :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos Sous-Traitants afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos Sous-Traitants auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Concessionnaires concernés** : Notre Réseau qui vous a fourni un service.
- **Nos Partenaires sélectionnés** : lorsque vous avez consenti à ce que vos Données à Caractère Personnel leur soient communiquées à des fins de marketing et/ou de profilage qui leur sont propres, et qui agissent en qualité de Responsables du Traitement indépendants.
- **Les forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.

## 7. Où se trouvent vos Données ?

Nous sommes une entreprise mondiale et nos services sont disponibles dans de multiples juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos Sous-Traitants et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 8. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Toutefois, les Données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les Données des clients traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les Données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement afin de gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des Données à des fins de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du client à des fins de respect des obligations légales se poursuivra pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des Données du client à des fins d'amélioration du produit et des services se poursuivra pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités, sans dépasser trois ans.

Après expiration de la période/des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les Données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos Données et que nous n'avons pas d'autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du Véhicule et ne souhaitez pas rester en contact avec nous).
- **Vous opposer aux activités de traitement fondées sur votre consentement (droit d'opposition)**.
- **Retirer vos consentements (droit de retrait)**.

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante :

<https://privacyportal.stellantis.com>

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)
- En plus de votre refus à nos démarchages téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.

## 10. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées et divulguées au Destinataire, si et en cas de besoin d'avoir accès à ces Données.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Publication abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

Accusé certifié exécutoire  
Réceptionnée le 25/10/2024



**Publicité Programmatique :** il s'agit de plateformes qui peuvent partager les données collectées vous concernant, telles que votre adresse IP, avec des personnes ayant un intérêt à vous montrer d'autres Contenus Susceptibles de Vous Intéresser. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle particulier sur Nos Sites Internet et notre Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmatique de nous octroyer un espace publicitaire sur l'un des sites Internet que vous visitez pour afficher un Contenu Susceptible de Vous Intéresser.

**Responsable Conjoint du Traitement :** désigne une ou plusieurs personnes morales, autorités publiques, service ou autres entités qui, ensemble, déterminent les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Responsable du Traitement :** désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Services Connectés :** désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

**Services :** collectivement, désigne tous les services disponibles sur Nos Sites Internet et Notre Application tels que " configurer ", " trouver des concessionnaires ", réserver des essais, la newsletter institutionnelle, le service clientèle et Nos Événements.

**Sites Internet et Applications de nos Partenaires :** désigne les sites Internet et les applications mobiles de nos Partenaires ou gérés par nos Partenaires avec lesquels nous avons conclu des accords commerciaux (par exemple, collecte indirecte) ou tous les sites et applications mobiles contenant une Politique de confidentialité de Stellantis Europe.

**Sous-Traitant :** désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du Traitement.

**Véhicule :** désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---

**Après avoir lu et compris la présente Politique de Confidentialité, je consens au traitement de mes Données aux fins suivantes :**

**Restons en contact !**

Oui  Non

Entretenons nos relations et gardons le contact ! Recevez des offres promotionnelles, profitez d'événements exclusifs et suivez toute l'actualité de nos marques. Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.d) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement via ce lien : <https://preferences.stellantis.com>!

**Profitez d'une expérience sur-mesure !**

Oui  Non

Apprenons à mieux nous connaître ! Nous avons à cœur de vous faire profiter d'une expérience personnalisée et adaptée à vos besoins ! Nous souhaitons pouvoir vous proposer les contenus et les offres les plus adaptées à vos intérêts, permettez-nous de comprendre ce qui vous intéresse et vous plaît lorsque vous passez du temps avec nous ! Vous voulez savoir ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.g) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement via ce lien : <https://preferences.stellantis.com>!

**Rejoignez nos partenaires !**

Oui  Non

Vous souhaitez bénéficier des offres et des avantages exclusifs de nos partenaires de confiance et leur permettre de communiquer avec vous directement ?! Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.h) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement via ce lien : <https://preferences.stellantis.com>!

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

# Politique de Confidentialité de Stellantis Europe

(en vigueur depuis 30/06/2023)

La présente Politique européenne de Confidentialité relative à l'achat de Véhicules Stellantis (" **Politique de Confidentialité** "), s'applique à notre collecte et à notre traitement de Données à Caractère Personnel associées à toute personne :

- qui a acheté, ou est sur le point d'acheter/de louer un Véhicule auprès de nous ; ou
- qui nous a demandé un devis pour un Véhicule ou une flotte ; ou
- qui nous a demandé de tester un Véhicule sur route ; ou
- qui a sollicité une assistance, une réparation ou un autre service pour un Véhicule.

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement européen 679/2016 (ci-après " **RGPD** ") et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons vos Données à Caractère Personnel auprès de notre siège.

## 1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes ETS PROTIERE  
832 AVENUE DE LA ROUTE BLEUE

(" nous "), le Responsable du Traitement des Données, dont le siège social est sis  
Si vous souhaitez obtenir des précisions sur la présente Politique de Confidentialité ou

sur la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à cette adresse : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

## 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Lorsque vous vous rendez dans nos locaux, vous pouvez demander de tester un Véhicule sur route, solliciter un devis pour un Véhicule ou une flotte, effectuer un achat, demander une assistance ou des réparations, ou un changement de propriété d'un Véhicule acheté précédemment. Selon le cas, nous pouvons collecter vos Données à Caractère Personnel directement et/ou par l'intermédiaire du Constructeur Automobile ou de Stellantis Europe S.p.A. ("Stellantis Europe").

Vous trouverez plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données à Caractère Personnel dans la section " Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? " ci-dessous. La fourniture de vos Données à Caractère Personnel est toujours gratuite et sans conséquences, exception faite de l'accomplissement de certaines finalités. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquons dans nos formulaires et documents.

### a) Données que vous fournissez

Nous recueillons des Données à Caractère Personnel, soit provenant directement de vous (par exemple, par le biais d'une tablette ou d'un formulaire que nous fournissons), soit indirectement par le biais d'une assistance que vous sollicitez. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification, telles que le nom et le prénom, la date de naissance, l'adresse électronique, le lieu de résidence, le numéro de téléphone, la profession et la langue préférée, les coordonnées bancaires, le code fiscal, les données de facturation, ou si vous avez sollicité un financement, ainsi que si vous êtes déjà client chez nous ou chez d'autres constructeurs. Certaines de ces informations (par exemple, vos coordonnées) sont indispensables pour nous permettre de gérer vos demandes ; d'autres (par exemple, votre profession, votre date de naissance) sont facultatives mais nous aident à mieux vous connaître. Parfois, les données que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous nous communiquez des Données de tiers, vous serez responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire être autorisé par le tiers à partager ses informations, ou ledit partage doit être nécessaire et répondre à un motif légitime). Vous convenez également de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de Données à Caractère Personnel d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

### b) Données provenant du Dispositif Embarqué qui vous sont associées

Lorsque vous achetez un Véhicule, les données qui l'identifient (par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN), la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les Données relatives au Véhicule seront associées à vos Données à Caractère Personnel, devenant ainsi l'un de vos Identifiants Uniques. Nous avons besoin de ces informations afin de fournir les Services aux propriétaires, de nous acquitter de nos obligations légales et de protéger les intérêts des clients, ainsi que ceux des propriétaires.

### c) Données issues de votre activité

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nous. Par exemple, nous pouvons voir que vous aimez la vitesse ou le confort d'un modèle particulier que vous avez testé dans le cadre d'un essai sur route ; si vous appréciez ou non nos Services ; si vous êtes à jour concernant l'entretien de votre Véhicule ou si vous avez besoin d'un rappel.

Dans certains cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet du Véhicule ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

## 3. Source des Données à Caractère Personnel

### a) Données fournies par des tiers au sein du Groupe Stellantis

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter :

- Des Données que vous fournissez aux Constructeurs Automobiles ou à Stellantis Europe. C'est le cas lorsque vous nous informez que vous êtes déjà client d'un ou plusieurs Constructeurs Automobiles et que vous souhaitez accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des Données à Caractère Personnel que vous avez fournies précédemment.
- Des Données que vous fournissez aux Constructeurs Automobiles de votre Véhicule afin de fournir et de vérifier la validité des services spécifiques accordés par ces derniers (par exemple, l'assistance routière, les réparations relatives à la responsabilité du produit, etc.) ;
- Les commentaires et suggestions dont vous faites part aux Constructeurs Automobiles ou à Stellantis Europe à la suite de la prestation de l'un de nos Services (par exemple, les commentaires relatifs aux services après-vente et après-révision). Veuillez consulter les politiques de confidentialité des Constructeurs Automobiles et de Stellantis Europe pour obtenir de plus amples informations sur leurs activités de traitement.

## 4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique

Vos Données servent les finalités suivantes :

### a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données

Nous utilisons les Données que vous nous avez fournies (en particulier, les informations indiquant que vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs Constructeurs Automobiles) pour faciliter/accélérer la collecte de vos Données. Dans ces cas, nous vous demanderons la permission d'interroger les bases de données de Stellantis Europe pour faciliter la collecte et vous permettre de mettre à jour ou de corriger les informations disponibles.

Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation contractuelle ou de mesures précontractuelles prises à votre demande pour accélérer le processus de collecte.

### b) Fourniture de nos Services et assistance connexe

Nous utilisons vos Données pour vous fournir des Services, y compris un devis concernant un Véhicule, un essai sur route, une vente, un leasing ou une location de Véhicules ; une communication de l'atelier concernant les contrôles et l'entretien des Véhicules ; si disponible et activé, un service d'assistance technique de garantie fourni par le Constructeur Automobile ; une assistance dans le changement de propriété, et pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports. Cette finalité comprend la communication des Données nécessaires au Constructeur Automobile pour assurer les garanties légales sur le Véhicule.

Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.

### c) Vous envoyer des messages promotionnels

Nous pouvons utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

- d) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser  
Nous utilisons vos Données, notamment les Données issues de vos activités, les Données relatives au Véhicule et les Données Agrégées pour améliorer nos communications promotionnelles, nos initiatives commerciales et nos plateformes numériques.  
Les communications personnalisées sont basées sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes en utilisant des Données à Caractère Personnel collectées grâce à des cookies ou d'autres technologies de suivi afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.  
Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.  
Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications personnalisées, vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.
- e) Partage de données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres  
Nous communiquons vos informations à des Partenaires tiers sélectionnés (tels que définis ci-dessous) à des fins de marketing qui leur sont propres. Les Partenaires ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information. Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez demander la liste complète ou les catégories de Partenaires avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante: [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)
- f) Partager les Données relatives au Véhicule avec le Constructeur Automobile  
Nous partageons les Données relatives au Véhicule collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec le Constructeur Automobile pour permettre à ce dernier de se conformer au règlement européen (UE) 2021/392. Veuillez consulter la politique de confidentialité de votre Constructeur Automobile pour en savoir plus sur cette activité de traitement.  
Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public qui nous est dévolue par la législation européenne. Toutefois, vous pouvez vous opposer à ce partage ou le désactiver à tout moment lorsque vous serez dans nos locaux, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.
- g) Partager les Données relatives au Véhicule avec Stellantis Europe  
Nous partageons les Données relatives au Véhicule collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec Stellantis Europe pour permettre à cette dernière d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les Données relatives au Véhicule sont traitées par Stellantis Europe comme des Données à Caractère Personnel et/ou des Données Agrégées. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Stellantis Europe pour en savoir plus sur cette activité de traitement.  
Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et celui de Stellantis Europe à créer et à maintenir des Véhicules et des Services qui sont réellement utiles à nos clients.
- h) Partager les Données fournies par vous avec Stellantis Europe  
Nous pouvons partager les Données que vous nous avez fournies (en particulier vos coordonnées) avec Stellantis Europe afin d'améliorer/assurer l'exactitude et la qualité de vos Données.  
Veuillez consulter la politique de confidentialité de Stellantis Europe pour en savoir plus sur cette activité de traitement.  
Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, du Constructeur Automobile et nôtre, qui est de faciliter et de réduire l'effort que vous devez fournir pour fournir des Données et d'avoir des Données correctes et alignées dans leurs bases de données.
- i) Respect des obligations légales et fiscales  
Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales auxquelles nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données.  
Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas exigé par la loi dans votre pays, nous les enverrons quand même, comme expliqué plus en détail dans la section " Protection de nos intérêts et de vos intérêts " ci-dessous.
- j) Protection de nos intérêts et de vos intérêts  
Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette finalité comprend les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre Véhicule/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour de logiciels, etc.), même si nous n'avons aucune obligation de le faire dans le pays où vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de messages promotionnels, mais de communications de service visant à assurer votre sécurité lorsque vous utilisez votre Véhicule.  
L'utilisation de vos Données à ces fins est basée sur l'intérêt légitime visant à protéger nos intérêts et ceux nos clients, vous compris.

## 5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés. Il ne s'agit pas d'activités de traitement entièrement automatisées.

## 6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (" Destinataires ") :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos Sous-Traitants afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos Sous-Traitants auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Le Constructeur Automobile** : pour permettre à ce dernier de se conformer au règlement européen (UE) 2021/392.
- **Stellantis Europe** : c'est le cas lorsque nous transférons les Données relatives au Véhicule en tant que Données à Caractère Personnel et/ou Données Agrégées pour permettre à Stellantis Europe d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de ses Services et la création de nouveaux services ; et, lorsque nous partageons les Données que vous nous fournissez pour faciliter la collecte et la correction de vos Données ;
- Les **forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.

## 7. Où se trouvent vos Données ?

Vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos Sous-Traitants et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Pour obtenir plus d'informations sur les garanties adéquates que nous vous offrons en matière de protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de votre Constructeur Automobile. Pour obtenir plus d'informations sur les garanties adéquates que nous vous offrons en matière de protection des données, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

## 8. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Réception par le préfet : 25/10/2024

Les Données traitées en conformité avec les obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la période requise par la loi. Les Données à Caractère Personnel traitées pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs sont conservées jusqu'au moment prévu par la loi locale applicable pour protéger nos intérêts. Après expiration de la période/ des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à l'adresse : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

## 9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les Données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos Données et que nous n'avons pas d'autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du Véhicule et ne souhaitez pas rester en contact avec nous).
- **S'opposer au traitement défini dans le règlement européen (UE) 2021/392 (droit d'opposition)** : bien qu'il ne s'agisse pas du droit prévu à l'article 21 du règlement 2016/679, vous disposez d'un droit spécifique d'opposition au partage des Données relatives au Véhicule avec le Constructeur Automobile ;
- **Retirer vos consentements (droit de retrait)**.

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données en nous écrivant à l'adresse suivante : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)
- En plus de votre refus à nos démarchages téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.

## 10. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées ou divulguées aux Destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également les Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à la quantité strictement nécessaire à la réalisation des finalités ou à l'exécution des tâches spécifiques par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs où sont stockées vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tout document contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous garantissons le recours à une technique d'effacement (par exemple, un formatage de bas niveau) de sorte qu'elles ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité.
- Nous formons nos employés pour qu'ils respectent la présente Politique de Confidentialité et effectuons des activités de surveillance afin d'assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout Sous-Traitant auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, toute infraction à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible de mettre en péril vos droits et libertés et ceux d'autrui).

## 11. Qu'est-ce que la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas ?

La présente Politique de Confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que Responsable du Traitement.

La présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par toute entité autre que nous, y compris et en particulier :

- le traitement effectué par Stellantis Europe S.p.A. en tant que Responsable du Traitement unique ou par les Constructeurs Automobiles (à savoir, si Stellantis Europe S.p.A, PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) et Opel Automobile GmbH agissent en qualité de Responsables du Traitement indépendants) ;
- le traitement effectué lorsque vous avez conclu un contrat de service pour les Services Connectés fournis dans le Véhicule ;
- le traitement effectué par les autorités de régulation, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

## 12. Utilisation des Données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.

## 13. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification.

## 14. Définitions

**Constructeurs Automobiles** : au singulier ou au pluriel, désigne les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne.

**Dispositif Embarqué** : désigne, au singulier ou au pluriel, un dispositif capable de collecter les Données relatives au Véhicule et le Dispositif de Traitement des Données (DTP) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions générales du Constructeur Automobile.

**Données à Caractère Personnel** : désigne toute information permettant d'identifier une personne physique ou de la rendre identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou à un foyer particulier. Pour plus de simplicité, nous désignons collectivement toutes les Données à Caractère Personnel par le terme " **Données** ".

**Données Agrégées** : désigne des données statistiques qui ne contiennent pas vos Données à Caractère Personnel.

Assuré par le Crédit Agricole (Société de l'Intérieur)  
042-200065894-20241025-206-2024-AU  
ARCUS - Crédit Agricole  
Réception par le préfet : 25/10/2024

**Données relatives au Véhicule :** toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement du moteur et temps d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

**Identifiants Uniques :** désigne les données qui vous identifient de manière univoque ou qui permettent de vous identifier. Sur un Véhicule, les Identifiants Uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN).

**Partenaires :** désigne des entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'un autre fondement juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, si vous réalisez un achat et si vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, bancaires, de transport et d'entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités des organisations d'adhérents, services des centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurance.

**Responsable du Traitement :** désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Services Connectés :** désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

**Services :** ce terme désigne tous les services fournis par nos soins.

**Sous-Traitant :** désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du Traitement.

**Véhicule :** désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---

Après avoir lu et compris la présente Politique de Confidentialité, je consens au traitement de mes Données aux fins suivantes :

**Restons en contact !**

Oui  Non

Entretenons nos relations et gardons le contact ! Recevez des offres promotionnelles, profitez d'événements exclusifs et suivez toute l'actualité de nos marques. Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.d) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement à l'adresse :

[accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

**Profitez d'une expérience sur-mesure !**

Oui  Non

Apprenons à mieux nous connaître ! Nous avons à cœur de vous faire profiter d'une expérience personnalisée et adaptée à vos besoins ! Nous souhaitons pouvoir vous proposer les contenus et les offres les plus adaptées à vos intérêts, permettez-nous de comprendre ce qui vous intéresse et vous plaît lorsque vous passez du temps avec nous ! Vous voulez savoir ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.g) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement à l'adresse :

[accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

**Rejoignez nos partenaires !**

Oui  Non

Vous souhaitez bénéficier des offres et des avantages exclusifs de nos partenaires de confiance et leur permettre de communiquer avec vous directement ?! Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.h) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement à l'adresse :

[accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

**Votre conseiller commercial**

M. PHILIPPE MIKHAILOFF  
Tél. : 0477362370  
Tél. Portable : 0788283535  
Email: philippe.mikhailoff@groupe-protiere.com

ETS PROTIERE  
SIREN / SIRET 886750108  
832 AVENUE DE LA ROUTE BLEUE - BP 15 13  
42210 MONTROND LES BAINS  
Tél. 04 77 36 23 70  
Email: accueil.protiere@groupe-protiere.com  
Fax: 04 77 36 23 77  
N° ORIAS: 7034876 - www.orias.fr

**Coordonnées du Client**

M. GUILLAUME CORTEY / COM COM FOREZ EST  
SIREN / SIRET : 200065894  
13 AVENUE JEAN JAURES 42110 FEURS  
Email: g.cortey@forez-est.fr

Description du véhicule proposé:

## Nouvelle ë-C3 Électrique 113ch, boîte automatique, YOU

Genre : Particuliers      Couleur : Blanc Banquise      Garnissage : Tissu Noir / Tissu Gris Chiné  
Énergie : Electrique      Puissance Fiscale (CV) : 4      CO2 Fiscalisé (g/km) 0\*\*      Code LCDV : 1CSCA5EZFLOA020

Prix en € HT    Prix en € TTC

**TARIF DU VÉHICULE**      19 416,67 €      23 300,00 €

**OPTIONS** (Détails page 2)      516,67 €      620,00 €

**ACCESSOIRES** (Détails page 3)

**VÉHICULE À REPENDRE**

Prix en € HT    Prix en € TTC

### TRANSFORMATIONS

**FRAIS ANNEXES**      13,76 €

Carte Grise : gestion des certificats / Redevance acheminement /  
hors malus éventuel \*\*      13,76 €

\*\* Payés au comptant à la livraison

**SERVICES**

### DÉTAIL DU PRIX

Tarif du 02/09/2024

Tarif du véhicule	19 416,67 €	23 300,00 €
Total Options	516,67 €	620,00 €
<b>Total tarif Options incluses</b>	<b>19 933,34 €</b>	<b>23 920,00 €</b>

Total Frais annexes      13,76 €

**PRIX TOTAL VÉHICULE**      **19 933,34 €**      **23 933,76 €**

Remise complémentaire      996,67 €      1 196,00 €

**PRIX FINAL (hors bonus/malus)**      **18 936,67 €**      **22 737,76 €**

OBSERVATIONS:

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

## PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS (1)

Toit monoton, Chargeur embarqué 7,4 kW monophasé, Recharge rapide en courant continu de 100 kW (sur une borne publique), Câble de charge Mode 3 (Wall Box), Aide au stationnement arrière, Lève-vitres avant électriques, Climatisation, Pack Safety, 6 Airbags (frontaux, latéraux avant et rideaux), Volant avec commandes multifonctions réglable en hauteur et en profondeur, Suspension Citroën Advanced Comfort, Allumage automatique des feux de croisement, Rétroviseurs extérieurs électriques, Feux diurnes à LED, Enjoliveurs 16" PYRITE, Station d'accueil Smartphone, C-Zen Lounge avec Citroën Head up Display (affichage tête haute),

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Boîte de vitesses	I Automatique
Capacité (en litres ou en kWh)	44 kWh
Classe énergétique	A

**Consommation / Emissions de CO<sub>2</sub> / Autonomie WLTP\*\***

Emissions de CO <sub>2</sub> (g/km)	0
Autonomie électrique (km)	314
Consommation électrique à la prise (Wh/km)	177

\*\* Données WLTP estimées, communiquées à titre indicatif et sous réserve d'homologation

<b>Pneumatiques</b>	
Dimension des pneumatiques	205/50 R17

<b>Dimensions du véhicule (en mm)</b>	
Longueur extérieure	4015
Largeur extérieure (hors tout/avec rétro ext)	1755 / 1813

Porte-à-faux avant	790
--------------------	-----

## OPTIONS

Prix en € HT Prix en € TTC

Blanc Banquise	166,67 €	200,00 €
Tissu Noir / Tissu Gris Chiné	0,00 €	0,00 €
Chargeur embarqué 11 kW triphasé	333,33 €	400,00 €
Kit de dépannage provisoire de pneumatiques	16,67 €	20,00 €

\*\* Les valeurs de consommation de carburant et d'émissions de CO<sub>2</sub> indiquées sont conformes à l'homologation WLTP (Règlement UE 2017/948). À partir du 1er septembre 2018, les véhicules neufs sont réceptionnés sur la base de la procédure d'essai harmonisée au niveau mondial pour les véhicules légers (WLTP), qui est une nouvelle procédure d'essai plus réaliste permettant de mesurer la consommation de carburant et les émissions de CO<sub>2</sub>. Cette procédure WLTP remplace complètement le nouveau cycle européen de conduite (NEDC), qui était la procédure d'essai utilisée précédemment. Les conditions d'essai étant plus réalistes, la consommation de carburant et les émissions de CO<sub>2</sub> mesurées selon la procédure WLTP sont, dans de nombreux cas, plus élevées que celles mesurées selon la procédure NEDC. Les valeurs de consommation de carburant et d'émissions de CO<sub>2</sub> peuvent varier en fonction des équipements spécifiques, des options et des types de pneumatiques. Veuillez à vous rapprocher de votre point de vente pour plus d'informations. Plus d'infos : <http://www.carlabelling.ademe.fr/>

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

ACCESSOIRES

Prix en € HT Prix en € TTC

--

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

# Politique de Confidentialité de Stellantis Europe et des Constructeurs Automobiles européens

(en vigueur depuis 30/06/2023)

La présente Politique de Confidentialité (" **Politique de Confidentialité** ") s'applique à la collecte et au traitement de Données à Caractère Personnel aux fins décrites dans la section " Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? " ci-dessous, effectués par Stellantis Europe qui agit en qualité de nouveau Responsable du Traitement des Données des prospects, des propriétaires et des clients du Groupe à l'échelle de l'Europe ou par les Constructeurs Automobiles à certaines fins.

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13(4) du règlement européen 679/2016 (ci-après " **RGPD** ") et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les Données à Caractère Personnel, ainsi que les Définitions des termes commençant par une majuscule, lesquelles vous fourniront des explications plus détaillées (à la fin de la présente Politique de Confidentialité). Si vous souhaitez obtenir des précisions sur la présente Politique de Confidentialité ou sur la manière dont vos Données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

## 1. Qui sommes-nous ?

En fonction des finalités des activités de traitement des données et de la marque de Véhicule que vous avez choisie, le Responsable du Traitement indépendant de vos Données à Caractère Personnel pourrait être Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie, et agir en qualité de Responsable du Traitement unique des données (" **Stellantis Europe** "), et/ou les Constructeurs Automobiles. Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles sont dénommés conjointement le " Responsable du Traitement " ou " nous ".

## 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Lorsque vous interagissez avec nous, Notre Réseau et les Constructeurs Automobiles, nous pouvons recueillir les Données à Caractère Personnel suivantes.

Vous trouverez plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données à Caractère Personnel dans la section " Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? " ci-dessous. La fourniture de vos Données à Caractère Personnel est toujours gratuite et sans conséquences, exception faite de l'accomplissement de certaines finalités. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquons dans nos formulaires et documents.

### a) Données que vous fournissez

Nous recueillons des Données à Caractère Personnel, soit provenant directement de vous (par exemple, par le biais d'une tablette ou d'un formulaire que nous fournissons), soit indirectement via Notre Réseau et/ou les Partenaires. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification telles que le nom et le prénom, la date de naissance, l'adresse électronique, le lieu de résidence, le numéro de téléphone, la profession, les intérêts, les besoins, les détails concernant la propriété du véhicule, la langue préférée et les marques de Stellantis. Parfois, les données que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous nous communiquez des données de tiers, vous serez responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire être autorisé par le tiers à partager ses informations, ou ledit partage doit nécessairement répondre à un motif légitime). Vous convenez également de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de Données à Caractère Personnel d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

Nous ne recueillons pas d'informations concernant les détails de la vente d'un Véhicule ou d'une flotte (par exemple, les coordonnées bancaires, les données de facturation, ou si vous avez sollicité un financement). Toutes les données de vente légalement requises et les informations connexes sont traitées de manière indépendante par Notre Réseau (qui vous fournira sa politique de confidentialité relative aux ventes, agissant en qualité de Responsable du Traitement indépendant) ou par le tiers qui vous a vendu le Véhicule.

### b) Données provenant du Dispositif Embarqué qui vous sont associées

Lorsque vous achetez un Véhicule, les données qui l'identifient (par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN), la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les Données relatives au Véhicule seront associées à vos Données à Caractère Personnel, devenant ainsi l'un de vos Identifiants Uniques. Les Constructeurs Automobiles ont besoin de ces informations pour fournir les services aux propriétaires, pour s'acquitter de leurs obligations légales et pour protéger les intérêts des clients, ainsi que les leurs.

### c) Données issues de votre activité

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nous portant sur Notre Réseau et les Constructeurs Automobiles (par exemple, la fourniture de commentaires à la suite d'une vente et de la fourniture d'un service). Veuillez également consulter la politique de confidentialité de Notre Réseau pour obtenir de plus amples informations sur ses activités de traitement. Dans certains cas, les informations vous concernant sont collectées et combinées par le biais de votre interaction avec Nos Sites Internet. Dans d'autres cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet du Véhicule ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

## 3. Source des Données à Caractère Personnel

### a) Données fournies par des tiers au sein du Groupe Stellantis

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter :

- Des Données que vous fournissez à Nos Concessionnaires. C'est le cas lorsque vous les informez que vous êtes déjà client d'un ou plusieurs Constructeurs Automobiles et que vous souhaitez accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des Données à Caractère Personnel que vous avez fournies précédemment.
- Des Données relatives au Véhicule que vous avez fournies à Notre Réseau et/ou aux Constructeurs Automobiles. C'est le cas des Données relatives au Véhicule à la suite d'une mise en service ou d'un service fourni par le Constructeur Automobile.
- Les commentaires et suggestions dont vous faites part à Stellantis Europe à la suite de la prestation de services par Notre Réseau et/ou la fourniture de nos Services (par exemple, les commentaires relatifs aux services après-vente et après-révision).

### b) Données collectées par le biais des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires

Nous recueillons également des informations vous concernant à partir des Sites Internet et des Applications de nos Partenaires. Nos Partenaires ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir assuré contractuellement qu'ils ont obtenu votre consentement ou qu'ils disposent d'une autre base légale légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, lors de votre achat et lorsque vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette pratique sera désignée ci-après par l'expression " **Collecte Indirecte** ". Sur ce point, nous tenons à souligner que nous faisons tout notre possible pour vérifier la conformité des données que nous recevons avant de les utiliser.

### c) Données recueillies auprès de sources publiques ou accessibles au public

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter ou enrichir vos Données à Caractère Personnel avec des informations obtenues auprès de sources publiques accessibles dans les limites du droit qui nous est applicable. Ces sources peuvent être des registres publics, des journaux en ligne, des listes ou des annuaires publics. Veuillez noter qu'un contrôle préalable est toujours effectué quant à la possibilité d'utiliser ces informations, conformément aux meilleures pratiques établies par l'autorité compétente respective à laquelle nous sommes soumis.

## 4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique

Vos Données servent les finalités suivantes :

### a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données

➤ **Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles**

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous utilisons vos Données, notamment en ce qui concerne la vente et la réparation de véhicules, pour mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire de l'un de nos Véhicules, pour vous offrir des services personnalisés et améliorer nos produits et services. Cette finalité comprend également la communication de Données à Notre Réseau et nos Constructeurs Automobiles afin de s'assurer que vos Données à Caractère Personnel sont correctes et à jour.

Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, de Notre Réseau et des Constructeurs Automobiles, visant à maintenir à jour les données à caractère personnel concernant les propriétaires et les prospects.

- b) Fourniture de nos Services et assistance connexe  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*  
Nous utilisons vos Données pour vous offrir des Services, y compris la réservation d'essais sur route sur Nos Sites Internet et Notre Application ou sur les Sites Internet et Applications de Nos Partenaires ; pour organiser Nos Événements auxquels vous participez ; pour envoyer des messages relatifs à la révision et à l'entretien des Véhicules ; si disponible et activé, le service de garantie et d'assistance technique ; le changement de propriétaire ; pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports et, si vous le souhaitez, pour vous envoyer des communications institutionnelles et non commerciales couvrant les activités du Groupe Stellantis.  
Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.
- c) Analyser et améliorer nos Véhicules et créer de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe utilise les Données relatives au Véhicule, reçues par Notre Réseau et nos Constructeurs Automobiles, ainsi que les commentaires et suggestions des propriétaires et les Données Agrégées pour mesurer, détecter les anomalies, améliorer les performances des Véhicules et des services associés (par exemple, les Services Connectés) et/ou créer de nouveaux services.  
Dans la mesure du possible, Stellantis Europe utilise des données anonymes ou pseudonymes à ces fins. Toute référence personnelle ne sera effectuée que dans des cas exceptionnels. Dans ces cas, la règle suivante s'applique : sous réserve de votre consentement à l' "Analyse de vos préférences et de vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser", ce traitement des Données à Caractère Personnel est basé sur l'intérêt légitime visant à créer et maintenir des services qui sont réellement utiles à nos clients du Groupe Stellantis.
- d) Vous envoyer des messages promotionnels  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe peut utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing. Ces communications concernent toutes les marques actuelles et futures de Stellantis (par exemple, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) et des marques portant à Stellantis Group, comme par exemple Stellantis Financial Services S.A., Banque Stellantis France S.A., Crédipar S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited et Stellantis Life Insurance Europe Limited. Dans certains cas, les communications peuvent inclure des promotions de produits ou de services de Partenaires sélectionnés. Lorsque Stellantis Europe envoie ce type de communications, elle peut agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec les Partenaires concernés. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec les Partenaires avant de vous envoyer toute communication. Sur ce point, aucune communication ne vous sera envoyée sans avoir obtenu votre consentement préalable, que vous pouvez donner en cochant les cases prévues à cet effet.
- e) Détecter des anomalies dans les Services et dans l'assistance de Nos Concessionnaires  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Si vous avez participé à nos enquêtes ou si vous avez spontanément fait part à Notre réseau et/ou nos Constructeurs Automobiles de vos commentaires et suggestions ou de toute anomalie concernant nos Services, nous utiliserons et partagerons ces informations avec les parties prenantes concernées afin d'améliorer votre expérience et de réduire les anomalies. Ce traitement sera fondé, le cas échéant, sur notre intérêt légitime à vérifier les opérations de Notre Réseau et des Constructeurs Automobiles. Vous ne recevrez aucune communication à ce sujet, sauf en réponse à votre signalement d'anomalie, ou si vous avez consenti à recevoir des messages promotionnels, auquel cas nous prendrons l'initiative de vous demander votre avis.
- f) Vous exclure des communications promotionnelles non pertinentes  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe peut traiter vos Données pour vous exclure des communications promotionnelles, dans le cas où ces communications ne correspondraient pas à votre profil (par exemple, si vous êtes domicilié en Italie, nous ne partagerons pas les promotions concernant la France, etc.)  
Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime visant à définir, et à réduire ou à utiliser efficacement notre budget marketing et sur votre intérêt légitime à ne pas recevoir de communications non pertinentes.
- g) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe utilise vos Données, notamment les Données issues de vos activités, les Données relatives au Véhicule et les Données Agrégées pour améliorer les Services et communications promotionnelles, initiatives commerciales, plateformes numériques, et pour vous montrer du Contenu Susceptible de Vous Intéresser, également sur les plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de Publicité Programmatique, uniquement dans la mesure où vous nous avez autorisés à les télécharger sur ces plateformes. Les Services et/ou communications et/ou Contenus Susceptibles de Vous Intéresser personnalisés sont basés sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes en utilisant des Données à Caractère Personnel collectées grâce à des cookies ou d'autres technologies de traçage afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.  
Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Lorsque nous vous ciblons sur des plateformes de réseaux sociaux ou par le biais de plateformes de Publicité Programmatique, nous pouvons agir en qualité de Responsable Conjoint du Traitement avec le fournisseur de la plateforme concernée. Des informations et des accords spécifiques seront mis en place avec le fournisseur de la plateforme avant de vous envoyer toute communication.  
Si vous ne souhaitez pas recevoir de Services et/ou de communications personnalisés ou de Contenus Susceptibles de Vous Intéresser, vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.
- h) Partage de données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Stellantis Europe communique vos informations à des Partenaires tiers sélectionnés à des fins de marketing qui leur sont propres. Les Partenaires ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information.  
Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez consulter la liste complète ou les catégories de Partenaires avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante: <https://privacyportal.stellantis.com>.
- i) Partager les Données relatives au Véhicule avec Stellantis Europe  
➤ *Responsable du Traitement: Constructeurs automobiles*  
Les Constructeurs Automobiles partagent les Données relatives au Véhicule collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec Stellantis Europe pour permettre à cette dernière d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les Données relatives au Véhicule sont traitées par Stellantis Europe comme des Données à Caractère Personnel et/ou des Données Agrégées, et ne sont donc pas associées aux Données à Caractère Personnel vous concernant.  
Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime des Constructeurs Automobiles et de Stellantis Europe à créer et à maintenir des Véhicules et des Services qui sont réellement utiles à nos clients.
- j) Respect des obligations légales et fiscales  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe et les Constructeurs Automobiles*  
Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales auxquelles nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données. Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas exigé par la loi dans votre pays, nous les enverrons quand même, comme expliqué plus en détail dans la section " Protection de nos intérêts et de vos intérêts " ci-dessous.
- k) Envoi de communications d'entreprise et institutionnelles  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous partageons vos informations pour envoyer des enquêtes d'entreprise et des communications institutionnelles concernant le Groupe Stellantis dans son ensemble. Il s'agit de communications non promotionnelles que nous envoyons au nom ou à la place de Constructeurs Automobiles, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir des informations cohérentes.
- l) Protection de nos intérêts et de vos intérêts  
➤ *Responsable du Traitement: Stellantis Europe*  
Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette finalité comprend les enquêtes de fraude, les enquêtes de sécurité commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information et de nos enquêtes de sécurité. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre Véhicule/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour de logiciels, etc.), même si nous n'avons aucune obligation de le faire dans le pays où vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de messages promotionnels, mais de communications de service visant à assurer votre sécurité.  
L'utilisation de vos Données à ces fins est basée sur l'intérêt légitime visant à protéger nos intérêts et ceux nos clients, vous compris.

## 5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les Données issues de votre activité.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Recoupement, dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des Données relatives au Véhicule qui vous sont associées ; de savoir si vous recevez des services de qualité par l'intermédiaire de Notre Réseau ; ou si nous devrions vous envoyer des messages promotionnels ou du Contenu Susceptible de Vous Intéresser strictement liés aux Données issues de votre activité. La Combinaison et/ou le Recoupement de vos informations aux fins pour lesquelles nous les traitons (par exemple, la personnalisation de nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser) peuvent être activés ou désactivés, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.

## 6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (" Destinataires ") :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos Sous-Traitants afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos Sous-Traitants auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Concessionnaires concernés** : Notre Réseau qui vous a fourni un service.
- **Nos Partenaires sélectionnés** : lorsque vous avez consenti à ce que vos Données à Caractère Personnel leur soient communiquées à des fins de marketing et/ou de profilage qui leur sont propres, et qui agissent en qualité de Responsables du Traitement indépendants.
- **Les forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.

## 7. Où se trouvent vos Données ?

Nous sommes une entreprise mondiale et nos services sont disponibles dans de multiples juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos Sous-Traitants et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les mesures de protection que nous mettons en œuvre pour protéger les données transférées vers des pays tiers en dehors de l'UE, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 8. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Toutefois, les Données peuvent être conservées pendant une période plus longue en cas de réclamations potentielles et/ou réelles et de responsabilités qui en découlent et/ou en cas d'autres exigences légales obligatoires de conservation et/ou d'obligations de stockage.

- Les Données des clients traitées à des fins de marketing et de profilage seront conservées par les responsables du traitement à partir du moment où le client donne son consentement jusqu'au moment où il le retire. Une fois le consentement retiré, les Données ne seront plus traitées à des fins de marketing et de profilage, bien qu'elles puissent encore être conservées par les responsables du traitement afin de gérer d'éventuelles réclamations et/ou poursuites judiciaires. La conservation des Données à des fins de marketing et de profilage est conforme à la législation locale et aux décisions de l'autorité de protection des données.
- Le traitement des Données du client à des fins de respect des obligations légales se poursuivra pendant la période prévue par les lois et règlements.
- Le traitement des Données du client à des fins d'amélioration du produit et des services se poursuivra pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités, sans dépasser trois ans.

Après expiration de la période/des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les Données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos Données et que nous n'avons pas d'autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du Véhicule et ne souhaitez pas rester en contact avec nous).
- **Vous opposer aux activités de traitement fondées sur votre consentement (droit d'opposition)**.
- **Retirer vos consentements (droit de retrait)**.

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante :

<https://privacyportal.stellantis.com>

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)
- En plus de votre refus à nos démarchages téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.

## 10. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées et divulguées au Destinataire qui a besoin d'avoir accès à ces Données.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Respecté par Destinataire 25/10/24



**Publicité Programmatique :** il s'agit de plateformes qui peuvent partager les données collectées vous concernant, telles que votre adresse IP, avec des personnes ayant un intérêt à vous montrer d'autres Contenus Susceptibles de Vous Intéresser. Dans notre cas, si vous visualisez un modèle particulier sur Nos Sites Internet et notre Application, nous demanderons aux participants à la Publicité Programmatique de nous octroyer un espace publicitaire sur l'un des sites Internet que vous visitez pour afficher un Contenu Susceptible de Vous Intéresser.

**Responsable Conjoint du Traitement :** désigne une ou plusieurs personnes morales, autorités publiques, service ou autres entités qui, ensemble, déterminent les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Responsable du Traitement :** désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Services Connectés :** désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

**Services :** collectivement, désigne tous les services disponibles sur Nos Sites Internet et Notre Application tels que " configurer ", " trouver des concessionnaires ", réserver des essais, la newsletter institutionnelle, le service clientèle et Nos Événements.

**Sites Internet et Applications de nos Partenaires :** désigne les sites Internet et les applications mobiles de nos Partenaires ou gérés par nos Partenaires avec lesquels nous avons conclu des accords commerciaux (par exemple, collecte indirecte) ou tous les sites et applications mobiles contenant une Politique de confidentialité de Stellantis Europe.

**Sous-Traitant :** désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du Traitement.

**Véhicule :** désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---

**Après avoir lu et compris la présente Politique de Confidentialité, je consens au traitement de mes Données aux fins suivantes :**

**Restons en contact !**

Oui  Non

Entretenons nos relations et gardons le contact ! Recevez des offres promotionnelles, profitez d'événements exclusifs et suivez toute l'actualité de nos marques. Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.d) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement via ce lien : <https://preferences.stellantis.com>!

**Profitez d'une expérience sur-mesure !**

Oui  Non

Apprenons à mieux nous connaître ! Nous avons à cœur de vous faire profiter d'une expérience personnalisée et adaptée à vos besoins ! Nous souhaitons pouvoir vous proposer les contenus et les offres les plus adaptées à vos intérêts, permettez-nous de comprendre ce qui vous intéresse et vous plaît lorsque vous passez du temps avec nous ! Vous voulez savoir ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.g) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement via ce lien : <https://preferences.stellantis.com>!

**Rejoignez nos partenaires !**

Oui  Non

Vous souhaitez bénéficier des offres et des avantages exclusifs de nos partenaires de confiance et leur permettre de communiquer avec vous directement ?! Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.h) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement via ce lien : <https://preferences.stellantis.com>!

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

# Politique de Confidentialité de Stellantis Europe

(en vigueur depuis 30/06/2023)

La présente Politique européenne de Confidentialité relative à l'achat de Véhicules Stellantis (" **Politique de Confidentialité** "), s'applique à notre collecte et à notre traitement de Données à Caractère Personnel associées à toute personne :

- qui a acheté, ou est sur le point d'acheter/de louer un Véhicule auprès de nous ; ou
- qui nous a demandé un devis pour un Véhicule ou une flotte ; ou
- qui nous a demandé de tester un Véhicule sur route ; ou
- qui a sollicité une assistance, une réparation ou un autre service pour un Véhicule.

La présente Politique de Confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement européen 679/2016 (ci-après " **RGPD** ") et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons vos Données à Caractère Personnel auprès de notre siège.

## 1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes ETS PROTIERE  
832 AVENUE DE LA ROUTE BLEUE

(" nous "), le Responsable du Traitement des Données, dont le siège social est sis  
Si vous souhaitez obtenir des précisions sur la présente Politique de Confidentialité ou sur la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à cette adresse : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

## 2. Quelles Données collectons-nous et traitons-nous ?

Lorsque vous vous rendez dans nos locaux, vous pouvez demander de tester un Véhicule sur route, solliciter un devis pour un Véhicule ou une flotte, effectuer un achat, demander une assistance ou des réparations, ou un changement de propriété d'un Véhicule acheté précédemment. Selon le cas, nous pouvons collecter vos Données à Caractère Personnel directement et/ou par l'intermédiaire du Constructeur Automobile ou de Stellantis Europe S.p.A. ("Stellantis Europe").

Vous trouverez plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données à Caractère Personnel dans la section " Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données ? " ci-dessous. La fourniture de vos Données à Caractère Personnel est toujours gratuite et sans conséquences, exception faite de l'accomplissement de certaines finalités. Si certaines informations et/ou données sont obligatoires, nous l'indiquons dans nos formulaires et documents.

### a) Données que vous fournissez

Nous recueillons des Données à Caractère Personnel, soit provenant directement de vous (par exemple, par le biais d'une tablette ou d'un formulaire que nous fournissons), soit indirectement par le biais d'une assistance que vous sollicitez. Il s'agit principalement de coordonnées et de données d'identification, telles que le nom et le prénom, la date de naissance, l'adresse électronique, le lieu de résidence, le numéro de téléphone, la profession et la langue préférée, les coordonnées bancaires, le code fiscal, les données de facturation, ou si vous avez sollicité un financement, ainsi que si vous êtes déjà client chez nous ou chez d'autres constructeurs. Certaines de ces informations (par exemple, vos coordonnées) sont indispensables pour nous permettre de gérer vos demandes ; d'autres (par exemple, votre profession, votre date de naissance) sont facultatives mais nous aident à mieux vous connaître. Parfois, les données que vous fournissez peuvent concerner des tiers. Si vous nous communiquez des Données de tiers, vous serez responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire être autorisé par le tiers à partager ses informations, ou ledit partage doit être nécessaire et répondre à un motif légitime). Vous convenez également de nous dédommager intégralement en cas de plainte, de réclamation ou de demande de dommages et intérêts qui pourraient découler du traitement de Données à Caractère Personnel d'un tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données.

### b) Données provenant du Dispositif Embarqué qui vous sont associées

Lorsque vous achetez un Véhicule, les données qui l'identifient (par exemple, le numéro d'identification du véhicule (VIN), la plaque d'immatriculation, etc.) ainsi que les Données relatives au Véhicule seront associées à vos Données à Caractère Personnel, devenant ainsi l'un de vos Identifiants Uniques. Nous avons besoin de ces informations afin de fournir les Services aux propriétaires, de nous acquitter de nos obligations légales et de protéger les intérêts des clients, ainsi que ceux des propriétaires.

### c) Données issues de votre activité

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec nous. Par exemple, nous pouvons voir que vous aimez la vitesse ou le confort d'un modèle particulier que vous avez testé dans le cadre d'un essai sur route ; si vous appréciez ou non nos Services ; si vous êtes à jour concernant l'entretien de votre Véhicule ou si vous avez besoin d'un rappel.

Dans certains cas, si vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou autre au sujet du Véhicule ou demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de l'appel.

## 3. Source des Données à Caractère Personnel

### a) Données fournies par des tiers au sein du Groupe Stellantis

Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons collecter :

- Des Données que vous fournissez aux Constructeurs Automobiles ou à Stellantis Europe. C'est le cas lorsque vous nous informez que vous êtes déjà client d'un ou plusieurs Constructeurs Automobiles et que vous souhaitez accélérer le processus de collecte et d'amélioration de la qualité et de l'exactitude des Données à Caractère Personnel que vous avez fournies précédemment.
- Des Données que vous fournissez aux Constructeurs Automobiles de votre Véhicule afin de fournir et de vérifier la validité des services spécifiques accordés par ces derniers (par exemple, l'assistance routière, les réparations relatives à la responsabilité du produit, etc.) ;
- Les commentaires et suggestions dont vous faites part aux Constructeurs Automobiles ou à Stellantis Europe à la suite de la prestation de l'un de nos Services (par exemple, les commentaires relatifs aux services après-vente et après-révision). Veuillez consulter les politiques de confidentialité des Constructeurs Automobiles et de Stellantis Europe pour obtenir de plus amples informations sur leurs activités de traitement.

## 4. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données, et fondement juridique

Vos Données servent les finalités suivantes :

### a) Faciliter la collecte et la correction de vos Données

Nous utilisons les Données que vous nous avez fournies (en particulier, les informations indiquant que vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs Constructeurs Automobiles) pour faciliter/accélérer la collecte de vos Données. Dans ces cas, nous vous demanderons la permission d'interroger les bases de données de Stellantis Europe pour faciliter la collecte et vous permettre de mettre à jour ou de corriger les informations disponibles.

Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation contractuelle ou de mesures précontractuelles prises à votre demande pour accélérer le processus de collecte.

### b) Fourniture de nos Services et assistance connexe

Nous utilisons vos Données pour vous fournir des Services, y compris un devis concernant un Véhicule, un essai sur route, une vente, un leasing ou une location de Véhicules ; une communication de l'atelier concernant les contrôles et l'entretien des Véhicules ; si disponible et activé, un service d'assistance technique de garantie fourni par le Constructeur Automobile ; une assistance dans le changement de propriété, et pour répondre à vos demandes/suggestions/rapports. Cette finalité comprend la communication des Données nécessaires au Constructeur Automobile pour assurer les garanties légales sur le Véhicule.

Ces données sont traitées dans le but de répondre à une obligation contractuelle ou à des mesures pré-contractuelles prises à votre demande.

### c) Vous envoyer des messages promotionnels

Nous pouvons utiliser vos coordonnées (adresse électronique, téléphone, SMS et/ou tout autre moyen disponible) pour envoyer des messages promotionnels ou pour réaliser des études de marché et des enquêtes auprès des consommateurs qui incluent des contenus marketing.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024

- d) Analyser vos préférences et vos comportements afin de personnaliser nos Services et nos communications, y compris tout Contenu Susceptible de Vous Intéresser  
Nous utilisons vos Données, notamment les Données issues de vos activités, les Données relatives au Véhicule et les Données Agrégées pour améliorer nos communications promotionnelles, nos initiatives commerciales et nos plateformes numériques.  
Les communications personnalisées sont basées sur votre comportement, vos intérêts, vos besoins, vos préférences ainsi que votre profil ; ces finalités peuvent également être atteintes en utilisant des Données à Caractère Personnel collectées grâce à des cookies ou d'autres technologies de suivi afin d'analyser et de prévoir les préférences du client en lui proposant des offres personnalisées.  
Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable.  
Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications personnalisées, vous pouvez modifier vos préférences, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.
- e) Partage de données avec des Partenaires à des fins marketing qui leur sont propres  
Nous communiquons vos informations à des Partenaires tiers sélectionnés (tels que définis ci-dessous) à des fins de marketing qui leur sont propres. Les Partenaires ne vous contacteront que par des moyens automatisés (par exemple, courrier électronique, SMS, appel téléphonique enregistré) et seront obligés de fournir leur notice d'information. Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable. Vous pouvez demander la liste complète ou les catégories de Partenaires avec lesquels nous avons partagé vos Données à l'adresse suivante: [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)
- f) Partager les Données relatives au Véhicule avec le Constructeur Automobile  
Nous partageons les Données relatives au Véhicule collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec le Constructeur Automobile pour permettre à ce dernier de se conformer au règlement européen (UE) 2021/392. Veuillez consulter la politique de confidentialité de votre Constructeur Automobile pour en savoir plus sur cette activité de traitement.  
Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public qui nous est dévolue par la législation européenne. Toutefois, vous pouvez vous opposer à ce partage ou le désactiver à tout moment lorsque vous serez dans nos locaux, comme expliqué dans la section " Comment contrôler vos Données et gérer vos choix " ci-dessous.
- g) Partager les Données relatives au Véhicule avec Stellantis Europe  
Nous partageons les Données relatives au Véhicule collectées lors de la fourniture de l'un de nos Services (par exemple, une mise en service) avec Stellantis Europe pour permettre à cette dernière d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les Données relatives au Véhicule sont traitées par Stellantis Europe comme des Données à Caractère Personnel et/ou des Données Agrégées. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Stellantis Europe pour en savoir plus sur cette activité de traitement.  
Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime et celui de Stellantis Europe à créer et à maintenir des Véhicules et des Services qui sont réellement utiles à nos clients.
- h) Partager les Données fournies par vous avec Stellantis Europe  
Nous pouvons partager les Données que vous nous avez fournies (en particulier vos coordonnées) avec Stellantis Europe afin d'améliorer/assurer l'exactitude et la qualité de vos Données.  
Veuillez consulter la politique de confidentialité de Stellantis Europe pour en savoir plus sur cette activité de traitement.  
Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Stellantis Europe, du Constructeur Automobile et nôtre, qui est de faciliter et de réduire l'effort que vous devez fournir pour fournir des Données et d'avoir des Données correctes et alignées dans leurs bases de données.
- i) Respect des obligations légales et fiscales  
Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales auxquelles nous sommes soumis, qui constituent le fondement juridique de ce traitement de vos Données.  
Certaines législations peuvent nous obliger à partager vos Données avec les autorités publiques (par exemple, les avis de rappel). Si ce partage n'est pas exigé par la loi dans votre pays, nous les enverrons quand même, comme expliqué plus en détail dans la section " Protection de nos intérêts et de vos intérêts " ci-dessous.
- j) Protection de nos intérêts et de vos intérêts  
Dans la mesure où la législation applicable en matière de protection des données le permet, nous pouvons être amenés à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des comportements frauduleux et illégaux ou des activités qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette finalité comprend les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, de nos contrôles de sécurité, de nos contrôles financiers, de notre programme de gestion des dossiers et de l'information, et tout autre aspect lié à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de la tenue de nos dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre Véhicule/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour de logiciels, etc.), même si nous n'avons aucune obligation de le faire dans le pays où vous vous trouvez. Il ne s'agit pas de messages promotionnels, mais de communications de service visant à assurer votre sécurité lorsque vous utilisez votre Véhicule.  
L'utilisation de vos Données à ces fins est basée sur l'intérêt légitime visant à protéger nos intérêts et ceux nos clients, vous compris.

## 5. Comment utilisons-nous vos Données (méthode de traitement) ?

Les Données recueillies aux fins indiquées ci-dessus sont traitées aussi bien manuellement qu'au moyen de traitements automatisés. Il ne s'agit pas d'activités de traitement entièrement automatisées.

## 6. Comment pouvons-nous divulguer vos Données ?

Nous pouvons divulguer vos Données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (" Destinataires ") :

- Les **personnes que nous avons autorisées** à exercer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui sont soumis à une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Sous-Traitants** : des personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les experts-comptables et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, les banques, les assurances, etc. Nous avons signé des accords avec chacun de nos Sous-Traitants afin de garantir un traitement approprié de vos Données et uniquement selon nos instructions ;
- **Nos administrateurs systèmes** : nos employés ou ceux de nos Sous-Traitants auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été préalablement sélectionnées et formées de manière adéquate et leurs activités sont suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, comme le prévoient les dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Le Constructeur Automobile** : pour permettre à ce dernier de se conformer au règlement européen (UE) 2021/392.
- **Stellantis Europe** : c'est le cas lorsque nous transférons les Données relatives au Véhicule en tant que Données à Caractère Personnel et/ou Données Agrégées pour permettre à Stellantis Europe d'améliorer les Véhicules, de mesurer l'efficacité de ses Services et la création de nouveaux services ; et, lorsque nous partageons les Données que vous nous fournissez pour faciliter la collecte et la correction de vos Données ;
- Les **forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions ont force obligatoire** : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.

## 7. Où se trouvent vos Données ?

Vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos Sous-Traitants et sous-traitants ultérieurs sont situés, ou dans des endroits où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous faisons en sorte de nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit européen auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne en matière de protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des Destinataires situés en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types pertinentes de l'UE pour les transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers), et/ou à d'autres fondements juridiques conformément à la législation européenne. Pour obtenir plus d'informations sur les garanties adéquates que nous vous fournissons en matière de protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de votre Constructeur Automobile. Pour obtenir plus d'informations sur les garanties adéquates que nous vous fournissons en matière de protection des données, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

## 8. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Les Données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités.

Réception par le préfet : 25/10/2024

Les Données traitées en conformité avec les obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la période requise par la loi. Les Données à Caractère Personnel traitées pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs sont conservées jusqu'au moment prévu par la loi locale applicable pour protéger nos intérêts. Après expiration de la période/ des critères de conservation, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation. Vous pouvez nous demander de plus amples informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à l'adresse : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

## 9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix ?

Sur demande, vous pouvez à tout moment :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les Données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données à Caractère Personnel (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier dans un format lisible, contenant les Données dont nous disposons à votre sujet.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illégal ou que le traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos Données et que nous n'avons pas d'autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du Véhicule et ne souhaitez pas rester en contact avec nous).
- **S'opposer au traitement défini dans le règlement européen (UE) 2021/392 (droit d'opposition)** : bien qu'il ne s'agisse pas du droit prévu à l'article 21 du règlement 2016/679, vous disposez d'un droit spécifique d'opposition au partage des Données relatives au Véhicule avec le Constructeur Automobile ;
- **Retirer vos consentements (droit de retrait)**.

Vous pouvez exercer l'un des droits susmentionnés ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données en nous écrivant à l'adresse suivante : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)
- contacter l'autorité de surveillance. Vous trouverez ici la liste de toutes les autorités de surveillance par pays : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr)
- En plus de votre refus à nos démarchages téléphoniques, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition gratuite "Bloctel" accessible via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) gérée par la société Opposetel en vertu d'une délégation de service public.

## 10. Comment protégeons-nous vos Données ?

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données qui se trouvent sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données puissent uniquement être accessibles et utilisées par les Destinataires, et uniquement transférées ou divulguées aux Destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également les Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires à la quantité strictement nécessaire à la réalisation des finalités ou à l'exécution des tâches spécifiques par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs où sont stockées vos Données se trouvent dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité, et sont équipés de pare-feu et de logiciels anti-virus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tout document contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction des données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous garantissons le recours à une technique d'effacement (par exemple, un formatage de bas niveau) de sorte qu'elles ne puissent pas être reproduites.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire qu'ils le fassent pour accomplir une tâche spécifique telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité.
- Nous formons nos employés pour qu'ils respectent la présente Politique de Confidentialité et effectuons des activités de surveillance afin d'assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout Sous-Traitant auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données à l'aide de mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de Confidentialité ou exigées par la législation applicable en matière de protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, toute infraction à la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal à des Données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée ainsi qu'à l'autorité compétente en matière de protection des données, comme requis (par exemple, à moins que les Données ne soient inintelligibles pour quiconque ou que la violation ne soit pas susceptible de mettre en péril vos droits et libertés et ceux d'autrui).

## 11. Qu'est-ce que la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas ?

La présente Politique de Confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que Responsable du Traitement.

La présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par toute entité autre que nous, y compris et en particulier :

- le traitement effectué par Stellantis Europe S.p.A. en tant que Responsable du Traitement unique ou par les Constructeurs Automobiles (à savoir, si Stellantis Europe S.p.A, PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) et Opel Automobile GmbH agissent en qualité de Responsables du Traitement indépendants) ;
- le traitement effectué lorsque vous avez conclu un contrat de service pour les Services Connectés fournis dans le Véhicule ;
- le traitement effectué par les autorités de régulation, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

## 12. Utilisation des Données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans le présent document, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.

## 13. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification.

## 14. Définitions

**Constructeurs Automobiles** : au singulier ou au pluriel, désigne les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italie ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne.

**Dispositif Embarqué** : désigne, au singulier ou au pluriel, un dispositif capable de collecter les Données relatives au Véhicule et le Dispositif de Traitement des Données (DTP) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions générales du Constructeur Automobile.

**Données à Caractère Personnel** : désigne toute information permettant d'identifier une personne physique ou de la rendre identifiable, que ce soit directement ou indirectement, ainsi que toute information liée ou pouvant raisonnablement être liée à un individu ou à un foyer particulier. Pour plus de simplicité, nous désignons collectivement toutes les Données à Caractère Personnel par le terme " **Données** ".

**Données Agrégées** : désigne des données statistiques qui ne contiennent pas vos Données à Caractère Personnel.

Assuré par le Crédit Agricole (Société de l'Intérieur)  
042-200065894-20241025-206-2024-AU  
ARCUS - Crédit Agricole  
Réception par le préfet : 25/10/2024

**Données relatives au Véhicule :** toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter par l'intermédiaire de l'appareil installé sur le véhicule (par exemple, localisation, vitesse et distances, temps de fonctionnement du moteur et temps d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, diagnostic de la batterie, mouvements avec la clé retirée, collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

**Identifiants Uniques :** désigne les données qui vous identifient de manière univoque ou qui permettent de vous identifier. Sur un Véhicule, les Identifiants Uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN).

**Partenaires :** désigne des entités tierces qui ne peuvent nous communiquer vos Données à Caractère Personnel qu'après nous avoir contractuellement assuré qu'elles ont obtenu votre consentement ou qu'elles disposent d'un autre fondement juridique légitimant leur communication/partage de ces données avec nous (par exemple, si vous demandez à l'un de nos Partenaires de réserver un essai sur route, si vous réalisez un achat et si vous demandez à recevoir des communications commerciales). Cette définition inclut également les Partenaires sélectionnés avec lesquels nous pouvons partager vos Données. Les partenaires peuvent appartenir aux secteurs de produits suivants : industrie manufacturière, commerce de gros et de détail, services financiers, bancaires, de transport et d'entreposage, services d'information et de communication, activités professionnelles, scientifiques et techniques, agences de voyages, services de soutien aux entreprises, activités artistiques, sportives, de divertissement et d'amusement, activités des organisations d'adhérents, services des centres de bien-être physique, fournisseurs d'électricité et de gaz, sociétés de location, d'e-mobilité et d'assurance.

**Responsable du Traitement :** désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données à Caractère Personnel.

**Services Connectés :** désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions générales du Constructeur Automobile, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

**Services :** ce terme désigne tous les services fournis par nos soins.

**Sous-Traitant :** désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données à Caractère Personnel uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du Traitement.

**Véhicule :** désigne un véhicule de l'une des marques du Stellantis Group.

---

Après avoir lu et compris la présente Politique de Confidentialité, je consens au traitement de mes Données aux fins suivantes :

**Restons en contact !**

Oui  Non

Entretenons nos relations et gardons le contact ! Recevez des offres promotionnelles, profitez d'événements exclusifs et suivez toute l'actualité de nos marques. Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.d) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement à l'adresse :

[accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

**Profitez d'une expérience sur-mesure !**

Oui  Non

Apprenons à mieux nous connaître ! Nous avons à cœur de vous faire profiter d'une expérience personnalisée et adaptée à vos besoins ! Nous souhaitons pouvoir vous proposer les contenus et les offres les plus adaptées à vos intérêts, permettez-nous de comprendre ce qui vous intéresse et vous plaît lorsque vous passez du temps avec nous ! Vous voulez savoir ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.g) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement à l'adresse :

[accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

**Rejoignez nos partenaires !**

Oui  Non

Vous souhaitez bénéficier des offres et des avantages exclusifs de nos partenaires de confiance et leur permettre de communiquer avec vous directement ?! Vous voulez en savoir plus sur ce que nous ferons de vos données ? Consultez la section 4.h) de notre Politique de confidentialité. Soyez rassuré ! Vous pourrez changer d'avis à tout moment directement à l'adresse :

[accueil.protiere@groupe-protiere.com](mailto:accueil.protiere@groupe-protiere.com)

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-200065894-20241025-206-2024-AU

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 25/10/2024